

Webfleet nos ha ayudado a incrementar la eficiencia en la recuperación de vehículos

Luis Rodriguez,
Head of Growth de MI NAVE



LA VOZ DEL CLIENTE

Empresa dedicada a
la renta de vehículos
para conductores de
plataformas de movilidad

La compañía

Mi Nave ofrece servicios de renta de vehículos a conductores adscritos a las plataformas de movilidad Uber y Didi, dando solución a uno de los problemas que afrontaban este tipo de aplicaciones en Latinoamérica: había muchos conductores pero pocos vehículos. El cometido de Mi Nave va más allá. «No estamos simplemente rentando un vehículo, estamos ofreciendo una herramienta para que los conductores tengan un trabajo y puedan llevar ganancias a casa», matizó Luis Rodríguez, Head of Growth New Cities.

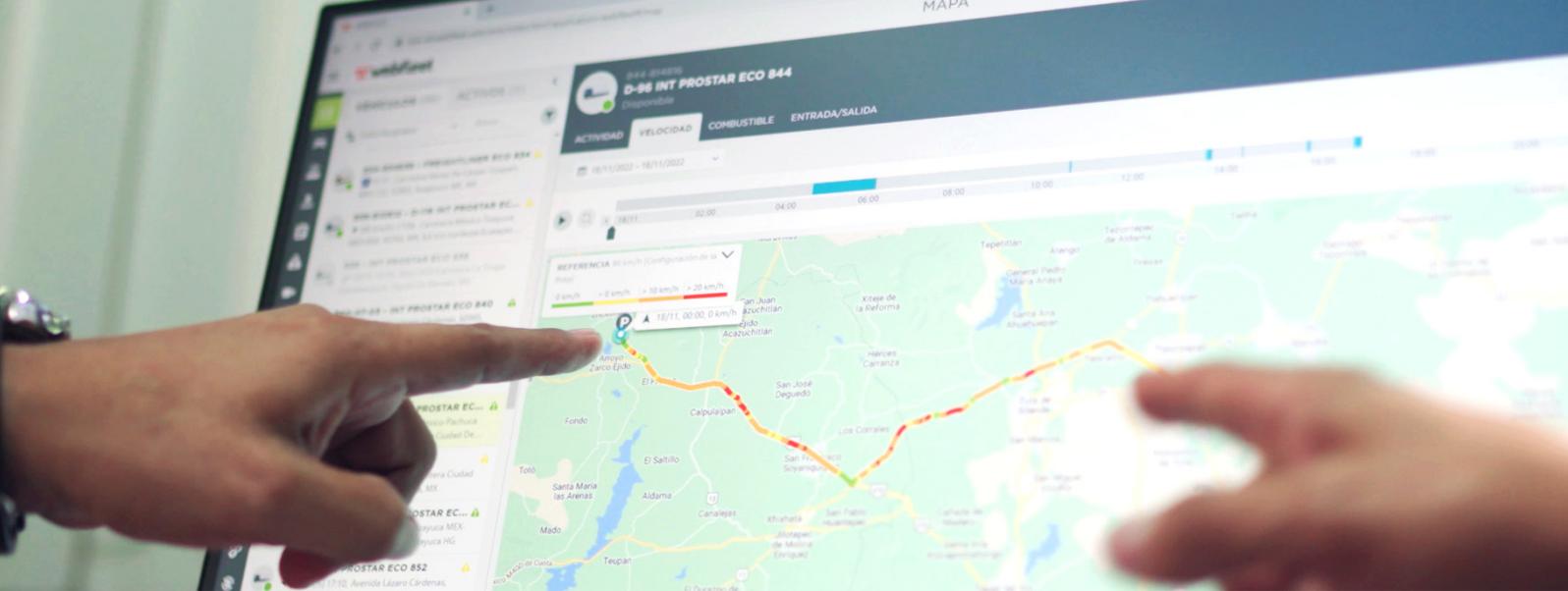
La compañía inició operaciones en México hace tres años. Hoy, con su sede principal en Ciudad de México y una flota de 1200 vehículos, están presentes además en Puebla, Toluca y próximamente en Guadalajara, donde ofrecen dos tipos de servicio: la renta del vehículo y la renta con opción de compra por parte de los conductores.

Optimizar las operaciones
y el monitoreo de sus
unidades

El desafío

Para una empresa como Mi Nave el monitoreo de los vehículos resultaba esencial, pues eran conscientes de los numerosos riesgos que sus unidades corren a diario en un país como México: mucho tránsito, más probabilidades de sufrir un siniestro, inseguridad... Pero no solo eso, poder tomar acciones en caso de emergencia a través, por ejemplo, de un paro de motor era otro factor clave para el negocio.

Con el fin de controlar estos aspectos, contaban con una herramienta de otro proveedor que, a pesar de cumplir con su función, tenía algunos aspectos limitantes, como intermitencias en la localización de los vehículos. Esto les llevó a buscar otras alternativas y entrar en contacto con Webfleet, lo que les permitió ampliar su visión acerca del sector y detectar la necesidad de contar con otras prestaciones, no solo la localización.



LA VOZ DEL CLIENTE

Ampliar el abanico de prestaciones con Webfleet

La solución

En Webfleet encontraron un aliado, no solo para localizar los vehículos, también para mejorar la operación de su negocio en otros aspectos. Ejemplo de ello, la funcionalidad de OptiDrive de Webfleet que les permite analizar la data, promover buenos hábitos de conducción y determinar el posible desgaste de los vehículos.

Pero no solo eso. La integración de las soluciones de Webfleet también les permitió definir geocercas, es decir, zonas de operación limitadas. De esta forma, si algún vehículo se salía de estos límites permitidos, sin previa notificación del conductor, una alerta avisaba a la empresa, pudiendo esta activar los protocolos pertinentes de seguridad, previniendo que se tratase de un posible robo de la unidad.

Para la compañía uno de los temas más críticos son los robos (sufren de media uno cada semana). También a esto les ayudó Webfleet, pues el uso de la herramienta incrementó los porcentajes de recuperación de vehículos, algo crucial para el negocio.

En conclusión, Mi Nave dio un gran paso con la integración de Webfleet a sus operaciones y obtuvo grandes beneficios. «Definitivamente, recomendaría Webfleet porque ha sido una herramienta que nos ha ayudado a incrementar la eficiencia de las recuperaciones de vehículos. Por otro lado, nos da la seguridad de saber dónde están las unidades y, en caso de ser necesario, sabemos que podemos detener el vehículo para localizarlo», afirmó Luis Rodríguez.

En comparación con otras soluciones tecnológicas, Luis Rodríguez vio otra ventaja competitiva en Webfleet. «La interfaz es bastante interactiva y amigable para el usuario. Otras plataformas funcionan bien, pero resultan complicadas para operar mediante ellas», concluyó.