

# Webfleet ci ha permesso di ridurre i consumi di carburante

**Francesco Buccicone,** ,  
Operations Manager Home Healthcare  
di VitalAire Spa



## VOICE OF THE CUSTOMER

Consegna a domicilio  
di ossigeno liquido in  
contenitori criogenici

### Azienda

Società del Gruppo Air Liquide, VitalAire nasce in Italia nel 1986 e rappresenta la prima realtà internazionale in grado di garantire lo svolgimento a domicilio di complesse terapie a lungo termine. Oggi costituisce in Italia, insieme alla società Medicasa, la Business Unit dedicata alle Cure a Domicilio.

VitalAire propone un servizio modulare in grado di integrare nel percorso assistenziale del paziente sia le Cure Domiciliari che la fornitura di prodotti e servizi connessi, secondo le necessità del paziente.

Relativamente al servizio di ossigenoterapia domiciliare, VitalAire Italia consegna al domicilio dei pazienti ossigeno liquido in contenitori criogenici che il paziente utilizza in accordo alla terapia medica.

VitalAire Italia ha il suo Headquarter a Milano, con siti di produzione e piattaforme logistiche dislocate su tutto il territorio nazionale.

VitalAire ha più di 200 dipendenti in Italia e si avvale di una flotta logistica in outsourcing.

Riorganizzazione  
del team logistico  
e schedulazione  
predittiva del servizio

### La Sfida

L'azienda ha intrapreso un percorso ambizioso di riorganizzazione della logistica a domicilio del paziente, per aumentare il valore del servizio offerto ai nostri clienti.

La riorganizzazione del Team Logistico, la schedulazione predittiva dei servizi di trasporto, l'efficace e la pronta gestione degli eventi imprevisti, sono stati gli elementi chiave per offrire ai clienti a domicilio il rispetto dei tempi di consegna concordati e la serenità di una fornitura rapida ed efficace. Il tutto tenendo sotto costante monitoraggio le performance economiche della logistica e l'ottica Green che da sempre contraddistingue il Gruppo Air Liquide.



## VOICE OF THE CUSTOMER

La soluzione Webfleet  
si integra perfettamente  
con il nostro sistema di  
pianificazione

### La Soluzione

Webfleet è apparso da subito come il fornitore ideale da affiancare alla nostra soluzione di scheduling per la gestione della parte esecutiva e on-field della nostra logvistica. La soluzione Webfleet si integra perfettamente con il nostro sistema di pianificazione e garantisce il controllo dei tempi e dei metodi di trasporto, aumentando l'efficienza e la sicurezza dei nostri vettori.

Abbiamo deciso di equipaggiare i nostri furgoni con il localizzatore LINK 410 + il Driver Terminal PRO 7350 per:

- Inviare su ogni mezzo della flotta i servizi e il relativo timing;
- Assegnare nel modo più efficiente possibile i servizi insorti in giornata;
- Interagire con l'autista per uno scambio di informazioni e comunicazioni reciproco con il team logistico;
- Monitorare le tempistiche e la puntualità degli interventi, per la garanzia del servizio al cliente;
- Disporre di KPI estremamente dettagliati per un continuo miglioramento del servizio offerto.

Il referente del progetto Francesco Buccicone, Operations Manager Home Healthcare ha dichiarato: "la soluzione Webfleet ci ha permesso di ridurre i consumi di carburante della flotta e di operare in ottica paperless sulla logistica a casa del paziente".