

Grazie a Webfleet abbiamo innalzato lo standard dei nostri servizi

Hubert Sośnicki,
proprietario di Transhut



VOICE OF THE CUSTOMER

Azienda con sede in Polonia
e una filiale in Austria

L'azienda

Transhut è una società che fornisce servizi di trasporto internazionali, nazionali e di spedizione merci. Ha iniziato le sue attività nel 1998. L'azienda è specializzata nel trasporto di prodotti, principalmente a base di carne, nell'Unione Europea e nell'Europa dell'Est.

Tre anni fa, l'azienda ha aperto la sua prima filiale al di fuori del nostro Paese, a Vienna.

Fin dall'inizio della sua attività, l'azienda si è concentrata sull'affidabilità e sulla puntualità dei servizi con una flotta moderna.

Allo stesso tempo, Transhut dà la priorità al mantenimento dei più alti standard di lavoro, che includono il doppio turno come standard di lavoro, che comprende il doppio equipaggio dei veicoli durante il completamento degli ordini.

Inoltre, tutti gli autisti sono dotati dei seguenti documenti: certificati, controlli medici (ad es. epidemiologici) per il trasporto di prodotti a rapida movimentazione.

Sfida

Il trasporto alimentare, in cui Transhut è specializzata, è uno dei segmenti più impegnativi dell'industria dei trasporti.

Le aziende che offrono questo tipo di servizio devono fare attenzione a garantire giuste condizioni - compresa la temperatura - per eliminare il rischio di contaminazione e deterioramento dei prodotti. I proprietari di Transhut, quando hanno deciso di far crescere l'azienda e di pianificare l'espansione all'estero, dovevano fornire ai clienti un monitoraggio completo delle condizioni di trasporto degli alimenti.

Prima che Transhut decidesse di implementare la nuova piattaforma Webfleet, l'azienda aveva già utilizzato con successo il sistema AutoControl. Con l'opportunità di migrare alla nuova piattaforma Webfleet, l'azienda ha visto l'opportunità di introdurre soluzioni che avrebbero supportato l'espansione dell'azienda nel mercato europeo riducendo i tempi di trasporto, fornendo un monitoraggio continuo delle condizioni di trasporto dei prodotti e migliorando la sicurezza e l'efficienza complessive.

Come soddisfare i
requisiti internazionali?



VOICE OF THE CUSTOMER

Espansione all'estero resa possibile dall'incontro con requisiti internazionali e una maggiore efficienza dei trasporti

La soluzione

L'utilizzo delle soluzioni di telematica della piattaforma Webfleet ha permesso di monitorare in tempo reale lo stato del carico trasportato: dalla posizione alla temperatura, alle informazioni su eventuali intrusioni nel trasporto da persone non autorizzate. Tutte le informazioni ricevute in questo modo sono rese disponibili da Transhut ai suoi clienti in tempo reale.

Di conseguenza, essi hanno la certezza che il cibo sia trasportato in condizioni adeguate.

La collaborazione è migliorata, perché i clienti hanno accesso anche alle informazioni sulla data di consegna prevista, tenendo conto delle condizioni stradali attuali.

L'implementazione di Webfleet ha accresciuto la credibilità dell'azienda come vettore affidabile e l'ha assicurata contro il verificarsi di incidenti stradali imprevisti che potrebbero avere un impatto sulla tempestività del trasporto e sulla puntualità del trasporto, oltre ad avere un impatto positivo sulla soddisfazione dei clienti.

I cambiamenti hanno anche contribuito a migliorare l'organizzazione interna di Transhut, aumentando così la competitività internazionale dell'azienda.

L'accesso alle informazioni sul traffico in tempo reale e l'ottimizzazione dei percorsi ha permesso all'azienda di ottenere un significativo risparmio di tempo, di gestire al meglio gli ordini in corso, oltre a una riduzione del consumo di carburante, che ha portato a una significativa riduzione dei costi. Grazie a Webfleet, Transhut ha acquisito la capacità di leggere i dati del tachigrafo da remoto, il che elimina la necessità di visite regolari alla sede centrale e consente un ulteriore risparmio di tempo e riduce il numero di corse a vuoto.

Inoltre, l'analisi delle condizioni del veicolo, il monitoraggio delle manovre pericolose e la possibilità di comunicare con il conducente tramite driver terminal hanno avuto un impatto positivo sia sull'efficienza che sulla sicurezza dei conducenti, eliminando la necessità di utilizzare i telefoni cellulari durante la guida.

I report dedicati consentono di migliorare gradualmente le capacità di guida economica dei singoli conducenti (Modulo OptiDrive 360).

"L'introduzione dei dispositivi Webfleet nei nostri veicoli e l'implementazione della piattaforma Webfleet ci hanno permesso di innalzare lo standard dei servizi forniti e di aumentare la nostra affidabilità come trasportatore, migliorando al contempo in modo significativo l'efficienza e la sicurezza dei conducenti" commenta Hubert Sośnicki, proprietario di Transhut.