

“ CON WEBFLEET È INCREMENTATA LA PRODUTTIVITÀ DI AUTISTI E BACK-OFFICE”

Andrea Gottardi, Titolare dell'Azienda,
Gottardi Autotrasporti



Dal
1949

Gottardi
— TRENTO —



VOICE OF THE CUSTOMER

Gottardi Autotrasporti è da sempre apprezzato dalla clientela per la professionalità e la puntualità

L'Azienda

Gottardi Autotrasporti Srl è attiva nel mondo dei trasporti dal 1949, anno in cui venne immatricolato il primo veicolo. Oggi l'azienda opera nella divisione dei trasporti a carico completo, prevalentemente nei settori dei materiali edili compresi prefabbricati, del porfido, della trasformazione della frutta per concentrati, del vetro, del legname segato, dei materiali inerti e dei rifiuti pericolosi e non, offrendo alle aziende clienti un servizio sia in ambito nazionale, con punto di forza nel Nord e Centro Italia, sia in aree internazionali. La flotta di Gottardi Autotrasporti è composta da 32 mezzi di proprietà (bilici, trattori con semirimorchi e autotreni) e l'azienda vanta una solida struttura composta da 42 dipendenti, 34 dei quali autisti.

Nella propria tipologia di lavoro Gottardi Autotrasporti è da sempre apprezzato dalla clientela per la professionalità e la puntualità nell'esecuzione dei servizi. Una caratteristica che contraddistingue l'azienda è quella di essere un rapido problem solver per il cliente, per qualsiasi tipo di servizio e soluzione necessari, in situazioni di emergenza e non, avvalendosi anche di collaborazione con vettori esternaffidabili e continuamente monitorati.

La sfida

L'azienda cercava una soluzione di tracciamento che si integrasse con i sistemi di back office utilizzati e fornisse dati precisi su consumi e ammanchi di carburante

La Gottardi Autotrasporti, dopo aver investito sul rinnovo del parco mezzi, ha scelto di aggiornare anche l'aspetto tecnologico dell'azienda. In seguito all'implementazione di un sistema di gestione dei trasporti in cloud sviluppato da SIMA Tech, voleva rinnovare la soluzione di localizzazione dei veicoli, integrandola con il nuovo gestionale. Inoltre, il titolare dell'azienda, Andrea Gottardi, voleva migliorare le performance dell'azienda nel suo complesso, monitorando i dati del carburante, lo stile di guida dei conducenti e velocizzando le attività burocratiche legate ai dati tachigrafici. "Dopo un'attenta analisi del mercato e dei player presenti sul mercato, abbiamo scelto la soluzione proposta da Webfleet Solutions, in quanto è un'azienda riconosciuta come leader di mercato e fa parte di un gruppo solido multinazionale." spiega Gottardi "WEBFLEET® si integra perfettamente con i nostri sistemi di back office e fornisce dati davvero precisi sui consumi di carburante, con alert tempestivi sugli ammanchi."



VOICE OF THE CUSTOMER

La tracciabilità dei mezzi è diventata una soluzione imprescindibile all'interno dell'azienda

La soluzione

A partire da luglio 2016 la Gottardi Autotrasporti ha installato la soluzione di Webfleet Solutions su tutti i 32 mezzi della flotta.

“I vantaggi sono stati subito evidenti,” afferma Gottardi “Grazie a WEBFLEET possiamo localizzare e tracciare tutti i veicoli in tempo reale e fornire ai nostri clienti un tempo stimato di arrivo molto accurato, offrendo un servizio di elevata qualità che ci permette di conquistare la loro fiducia.”

Grazie al monitoraggio delle ore di guida e di riposo, gli operatori in sede possono verificare se un conducente riesce ad arrivare dal cliente e completare l'attività; se necessario, grazie alla schedulazione dinamica delle attività, possono cambiare i compiti in tempo reale riassegnando i lavori agli autisti che possono raggiungere la destinazione nei tempi concordati con il destinatario.

Grazie a WEBFLEET Tachograph Manager i collaboratori, direttamente dalla propria scrivania, possono scaricare i dati del tachigrafo da remoto. Per la Gottardi si è rivelata una funzionalità molto importante, soprattutto per i mezzi che lavorano fissi in zone d'Italia lontane dalla sede, i quali non devono più rientrare in azienda per le pratiche amministrative.

L'azienda ha osservato un'ottimizzazione dei costi amministrativi: i collaboratori del back office impiegano meno tempo nella gestione delle pratiche relative ai mezzi e hanno più tempo per concentrarsi su altre attività importanti per la crescita del business.

La Gottardi motiva i suoi autisti con corsi di guida sicura, al fine di migliorare il comportamento al volante

In termini di consumi di carburante, attraverso WEBFLEET il management può monitorare eventuali sprechi e ammanchi, che vengono segnalati in tempo reale permettendo loro di accorgersi subito di eventuali furti. Anche gli autisti hanno tratto notevoli vantaggi dall'adozione della soluzione. I driver terminal PRO 8275 TRUCK offrono una navigazione ottimizzata per i mezzi pesanti, i dati sul traffico e un planning dinamico aggiornato delle attività da svolgere.

“Oggi siamo in grado di monitorare lo stile di guida dei nostri conducenti e capire se sono necessari interventi di correzione,” racconta Gottardi “Organizziamo corsi di guida sicura con i nostri partner per motivare e incoraggiare i conducenti nell'adozione di uno comportamento al volante sempre più responsabile, sicuro ed efficiente.”