

# General Vending rivoluziona la logistica: -85% di tempo perso al telefono grazie a Webfleet

Fabio Francesco Conese,  
Responsabile logistica, General Vending



## LA VOCE DEL CLIENTE

Più di 100 mezzi  
per la distribuzione

Aumentare  
l'efficienza interna

### L'azienda

General Vending è un'azienda italiana con sede in Lombardia, attiva dal 1996 e specializzata nella distribuzione di prodotti per il vending. Offre soluzioni per la pausa caffè e la distribuzione automatica, con una rete logistica che serve quotidianamente migliaia di clienti tra uffici, aziende e spazi pubblici. Per garantire efficienza e puntualità nelle consegne, General Vending ha scelto di affidarsi a Webfleet, la piattaforma di gestione flotte di Bridgestone Mobility Solutions.

### La sfida

General Vending gestiva l'intero processo di consegna manualmente, tramite **file Excel** condivisi tra i vari reparti.

L'assenza di un sistema centralizzato aggiornato in tempo reale generava:

- **Difficoltà di coordinamento** tra Logistica, Operativo e Magazzino
- **Ritardi nella comunicazione interna**
- **Impossibilità di fornire aggiornamenti puntuali ai clienti**



## LA VOCE DEL CLIENTE

Risultati misurabili  
e concreti

### I risultati ottenuti con Webfleet

Grazie a Webfleet, General Vending ha ottenuto risultati misurabili e concreti su più fronti operativi:

#### -85% di tempo al telefono

Da 120 minuti al giorno a soli 17-20 minuti, grazie alla funzione di condivisione automatica dello stato ordini tramite URL personalizzata

#### +12,5% di efficienza operativa

Il tracking live ha fatto guadagnare 1 ora di lavoro al giorno per ogni team su turno di 8 ore

#### +15/20% di puntualità nelle consegne

La gestione digitale degli ordini ha reso possibile la chiusura anticipata delle consegne giornaliere

#### Comunicazione integrata e in tempo reale

Con l'app Work App, anche le modifiche last minute vengono trasmesse all'autista già in consegna, senza interrompere il flusso operativo

### Impatto sul lavoro quotidiano

Il nuovo flusso digitale ha semplificato le operazioni e migliorato la serenità degli operatori:

- La pianificazione dei giri **non dipende più dal rientro degli autisti**
- L'Ufficio Operativo lavora in tranquillità, con meno chiamate verso il magazzino
- Gli **autisti sono aggiornati in tempo reale** e possono gestire ritiri urgenti con agilità

Un flusso  
completamente  
digitalizzato

#### Webfleet è uno strumento completo, intuitivo e altamente efficace:

ha rivoluzionato la comunicazione interna e la gestione delle consegne, offrendo ai nostri clienti la possibilità di seguire la propria spedizione in tempo reale.

La funzione più preziosa è la **geolocalizzazione live e l'avanzamento dello stato delle consegne**, resa ancora più comoda dall'**app dedicata** utilizzata da ogni autista.