

UN SERVIZIO EFFICIENTE E CERTIFICATO GRAZIE A WEBFLEET SOLUTIONS

Giancarlo Calvino,
Responsabile Flotta Veicoli CSSA



VOICE OF THE CUSTOMER

La Cooperativa CSSA è riuscita ad affermarsi in ambito regionale assumendo una posizione rilevante tra le cooperative sociali venete

L'Azienda

La cooperativa CSSA è nata nel 1984 e nel tempo si è specializzata in servizi qualificati all'interno dei settori che si occupano di progettare, pianificare e gestire con responsabilità i servizi sociali, educativi, riabilitativi assistenziali, di accompagnamento e trasporto sociale, in base alla diversificazione dei bisogni ed alle richieste. La Cooperativa adotta una coerente politica per la qualità, è infatti certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008, al fine di garantire l'erogazione dei servizi con standard di alto livello qualitativo, caratterizzati da processi condivisi e partecipati, coniugando economicità di gestione con efficienza e qualità nell'ottica di un miglioramento continuo.

CSSA opera in tutto il Veneto e vanta una flotta di 220 veicoli (34 ambulanze, 63 scuolabus, 25 automobili e 98 pulmini per disabili) e una forza lavoro mobile di 116 autisti.

Le gare d'appalto per i servizi offerti dalla Cooperativa CSSA richiedono abitualmente sistemi di localizzazione e tracciamento della flotta

La soluzione

La Cooperativa CSSA si posiziona in un mercato molto delicato, dove la tracciabilità dei mezzi e delle persone trasportate è un elemento imprescindibile. La gamma di servizi offerti è molto variegata e le prestazioni devono essere costantemente monitorate.

Inoltre, trattandosi di servizi offerti principalmente ai Comuni e agli Enti Pubblici, nelle gare di appalto è ormai sempre più frequente ritrovarsi di fronte a richieste di strumenti di tracciamento per i veicoli e le persone trasportate.

La Cooperativa CSSA aveva, quindi, come obiettivo primario quello di incrementare la sua efficienza, migliorare il servizio, l'affidabilità e la sicurezza, certificare i dati e, allo stesso tempo, ridurre i tempi e il chilometraggio.



VOICE OF THE CUSTOMER

Tra i vantaggi competitivi di
Webfleet Solutions,
la certificazione ISO 27001

Grazie alla piattaforma
LINK.connect, è stata
sviluppata una soluzione per
il tracciamento delle persone
trasportate attraverso un
lettore RFID

La soluzione

Dopo un'attenta analisi del mercato, la Cooperativa CSSA ha scelto la soluzione di Webfleet Solutions in quanto, oltre ad un brand affermato e sinonimo di affidabilità, fornisce elevati standard di riservatezza, integrità e disponibilità del servizio, certificato ISO 27001:2013, riconfermato a novembre 2015.

Giancarlo Calvino, Responsabile Mezzi della Cooperativa CSSA spiega "Dalla metà del 2014 abbiamo installato i dispositivi LINK su tutta la flotta. Grazie alla piattaforma di gestione della flotta WEBFLEET ora possiamo pianificare i percorsi efficacemente, ottimizzando il chilometraggio e rilevando eventuali percorsi non autorizzati".

Inoltre, grazie alle piattaforme .connect e alle open API messe a disposizione da Webfleet Solutions, il Partner TERTIUM Technology ha potuto sviluppare un'applicazione per soddisfare al meglio le esigenze della Cooperativa CSSA.

Per il servizio di trasporto disabili, i Comuni committenti hanno, infatti, la necessità di monitorare i soggetti trasportati, nel dettaglio la posizione, la data e l'orario in cui vengono prelevati e rilasciati.

È stato, quindi, integrato un lettore RFID (identificazione a radiofrequenza) con LINK.connect: il conducente, quando prende in carico i disabili, attraverso dei pratici badge ed il lettore RFID BlueBerry, identifica il passeggero e ne certifica l'inizio del viaggio. Al termine del percorso, sempre con l'utilizzo del badge, certifica la fine del viaggio. Attraverso la piattaforma tertiumcloud.com, integrata con WEBFLEET, l'addetto al back office può scaricare i report, aggiornati ogni 3 minuti, che certificano di fatto il servizio erogato. Grazie alla soluzione è quindi possibile procedere alla fatturazione del servizio sulla base dei reali viaggi effettuati e dell'effettivo numero di persone trasportate.

"Questa soluzione ci ha aperto le porte a nuove opportunità," spiega Giancarlo Calvino, "quando partecipiamo ad una nuova gara d'appalto, abbiamo già una risposta alle richieste che vengono effettuate e siamo soddisfatti di poter proporre ai nostri clienti un servizio efficiente, certificato e completo!".