

# “ ELEVATO LIVELLO DI SERVIZIO AL CLIENTE GRAZIE A WEBFLEET SOLUTIONS”

Alessio Bettalli, titolare di Bettalli Trasporti



## VOICE OF THE CUSTOMER

Bettalli Trasporti gestisce trasporti eccezionali di imbarcazioni con una flotta in costante aggiornamento

Bettalli Trasporti è un'azienda all'avanguardia, che cerca nelle innovazioni tecnologiche e meccaniche un valore aggiunto per i propri clienti

### L'Azienda

L'azienda Bettalli Trasporti ha 30 anni di storia nel mercato del trasporto di imbarcazioni. Sono organizzati e specializzati nel trasporto di imbarcazioni da 6 fino a 22 metri, con un parco di automezzi costantemente aggiornato, che permette di trasportare in sicurezza anche scafi, coperte, tughe, stampi, gommoni, barche a vela ed albero. Lavora su tutto il mercato Europeo per proprietari di imbarcazioni privati e cantieri, gestendo i trasporti eccezionali in completa autonomia, grazie alla flotta composta da 2 bilici, 2 motrici e 3 furgoni che supportano il mezzo durante il percorso.

### La sfida

Dal 2008 il mercato del trasporto barche ha subito una notevole frenata. Questo ha portato le aziende a dover cercare costantemente nuove soluzioni per offrire ai clienti un servizio di elevato livello. I target di riferimento sono, infatti, molto esigenti, trattandosi di trasporto di beni di notevole valore.

Bettalli Trasporti è da sempre un'azienda all'avanguardia, che cerca nelle innovazioni tecnologiche e meccaniche un valore aggiunto da offrire ai propri clienti, per garantire un servizio sicuro, affidabile ed efficiente.

Grazie a WEBFLEET, la piattaforma SaaS di Webfleet Solutions, il titolare Alessio Bettalli ha avuto una intuizione che ha permesso all'azienda di proporre ai propri clienti una grande novità.



## VOICE OF THE CUSTOMER

WEBFLEET viene utilizzata dai clienti per monitorare lo stato del trasporto della propria imbarcazione

Maggior affidabilità e clienti più soddisfatti

### La soluzione

Bettalli Trasporti ha installato il dispositivo LINK sulle due motrici, che sono quindi costantemente monitorabili attraverso la piattaforma WEBFLEET.

L'intuizione ha permesso all'azienda di sfruttare in modo innovativo la piattaforma: attraverso la creazione di accessi temporanei, viene fornito al cliente un pannello che gli permette di monitorare la sua imbarcazione durante il trasporto.

Il cliente può visionare in tempo reale la posizione, il percorso che viene effettuato ed il tempo stimato di arrivo.

I clienti hanno immediatamente apprezzato il nuovo servizio, soprattutto per quanto riguarda i trasporti a lungo raggio.

“Il cliente quando si affida ad un'azienda di trasporti eccezionali, vuole essere sicuro di essere in ottime mani e sta all'azienda garantire una sempre maggiore affidabilità”, spiega Alessio Bettalli, titolare di Bettalli Trasporti, “Grazie a WEBFLEET i nostri clienti, sia i privati che i cantieri, hanno la possibilità di “non perdere di vista” la loro imbarcazione ed il livello di soddisfazione è notevolmente incrementato!”