

“
2 VISITES
SUPPLÉMENTAIRES
RÉALISÉES EN MOYENNE
PAR JOUR”

Christophe Sueur, Contrôleur de
Gestion et responsable des achats
des services généraux, SOS Oxygène



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Près de 700 véhicules
équipés

L'organisation

Spécialisée dans l'oxygénothérapie, l'apnée du sommeil, l'assistance respiratoire et la perfusion et nutrition artificielle depuis sa création en 1991 à Nice, la société SOS Oxygène est aujourd'hui un des partenaires des professionnels de santé et de tous leurs patients.

Disponible 24h/24, 7J/7, le réseau national SOS fournit, livre, installe et assure le bon fonctionnement du matériel d'assistance respiratoire à plus de 100.000 patients et les accompagne par des prestations à domicile complémentaires. Fort de plus de 50 agences réparties sur l'ensemble du territoire national et 1.200 collaborateurs, SOS Oxygène se positionne en 3e acteur de son marché et poursuit le développement de son offre de services pour rester au plus proche des attentes des patients.

Meilleure productivité
et plus grande
satisfaction client

Les enjeux

Avec 6 interventions par jour en moyenne, SOS Oxygène décide, dès 2004, de s'appuyer sur une solution de gestion de flotte mobile déployée sur la quasi-totalité de sa flotte mobile nationale.

Plusieurs objectifs : augmenter la satisfaction des clients en diminuant les délais d'intervention, faire évoluer la gestion des plannings de visites de ses équipes itinérantes pour une meilleure productivité et optimiser la durée des trajets par la mise en place d'une solution de navigation embarquée.

Une première expérience que la société SOS Oxygène a souhaité améliorer en 2013 par le choix d'une nouvelle solution télématique répondant plus précisément à leur cahier des charges :

- la diminution des temps de trajets
- l'optimisation du nombre de visites par jour par technicien
- la qualité du matériel installé et du service associé
- la satisfaction des techniciens à bénéficier d'une solution embarquée fiable



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Réduction considérable
des délais d'intervention

La solution

« Nous avons choisi de tester la solution proposée par Webfleet Solutions à travers un projet pilote de 3 véhicules équipés et connectés à la plateforme WEBFLEET » indique Christophe SUEUR, Contrôleur de Gestion et responsable des achats des services généraux de la société SOS Oxygène. Conformément aux attentes, la solution testée WEBFLEET a été retenue pour sa performance, sa fiabilité et son ergonomie : aujourd'hui, ce ne sont pas moins de 696 boîtiers qui sont installés en France sur les 950 véhicules des équipes opérationnelles et fonctionnelles de SOS Oxygène.

« Nous pouvons en temps réel savoir où précisément se trouvent nos véhicules et affecter les interventions de manière optimale avec les techniciens les plus proches ou disponibles » commente Christophe SUEUR. « C'est un véritable atout dans notre métier où nous essayons de réduire considérablement nos délais d'intervention, afin d'offrir la réactivité attendue par les professionnels de santé mais également par les patients » ajoute Christophe SUEUR.

1h de moins sur la route
par jour

Les bénéfices

Pour SOS Oxygène, l'optimisation de la productivité grâce à l'intégration de WEBFLEET se traduit concrètement par 2 visites supplémentaires réalisées en moyenne par jour pour une majorité de techniciens.

La solution intégrée se révèle d'autant plus efficace lors des pics d'activités saisonnières telles que les vacanciers en transfert sur les différentes régions. Une performance qui s'associe à la satisfaction de leurs techniciens, qui ont adhéré rapidement à la nouvelle solution télématique pour ses nombreux avantages :

- Une meilleure productivité journalière
- La fiabilité des équipements installés et l'info trafic en temps réel qui leur permet de passer 1h de moins sur la route par jour
- Le justificatif des interventions en cas de contestation des patients
- La renommée de Webfleet Solutions et leur intuitivité

Un réseau revendeurs de
proximité avec une grande
qualité de service

SOS Oxygène a bénéficié également de la qualité du réseau de revendeurs de Webfleet Solutions, à travers la qualité des services de proximité et l'accompagnement de la société Active Télématique, implantée partout en France comme SOS Oxygène.

La technologie ouverte de WEBFLEET étant facilement interfaçable avec toutes les applications métier, SOS Oxygène pense aller plus loin en intégrant une solution d'optimisation de tournées pour des plannings prenant en compte toutes les contraintes inhérentes à son activité.