

9 CLIENTS DE  
PLUS PAR JOUR  
GÉRÉS DANS  
LA SÉRÉNITÉ

Tristan Seguin, Fondateur,  
Seguin Gastronomie



**SEGUIN**  
GASTRONOMIE

## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Seguin Gastronomie :  
service traiteur haut  
de gamme

L'enjeu majeur :  
proposer un service  
client de qualité

Du sur-mesure signé  
Webfleet Solutions

### L'organisation

Grossistes en viande et charcuterie, la société Seguin Gastronomie propose des services de livraison de produits frais à Paris et sa région ainsi qu'une boutique de vente au détail. Créée en 2014, la société de négoce composée de 10 personnes à Paris et de 12 à l'atelier, propose des produits et services de grande qualité.

### Les enjeux

Pour s'approvisionner, comme pour livrer ses 180 clients dans toute la région parisienne, Seguin Gastronomie dispose de 3 camions frigorifiques. Ces derniers parcourent près de 130 kilomètres par jour. Les enjeux auxquels répond l'outil de gestion de flotte sont fondamentaux pour :

- l'entretien d'un service client irréprochable,
- le respect des délais de livraison pour tenir les engagements client,
- la stabilité et la sécurité des grandes structures pour ses clients.

### La solution

Webfleet Solutions a déployé une solution pérenne et fiable, entièrement adaptée aux attentes et besoins de Seguin Gastronomie :

- Envoi des missions de livraison dans leur ordre de priorité sur le TomTom PRO 5350, un terminal de navigation embarqué, transférable d'un véhicule à l'autre sans installation fixe requise.
- Gestion simplifiée de l'activité à l'aide de rapports et de tableaux de bords fournis par la plateforme en ligne WEBFLEET, et accessibles depuis n'importe quelle tablette, smartphone ou ordinateur.
- Optimisation des interventions à l'aide du logiciel web de notre partenaire MAPOTEMPO, permettant d'ordonner et de paramétrer une liste de livraisons, de collecte ou de services.



## NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

### Les bénéfices

Selon Tristan Seguin, la recherche permanente d'économies peut amener à se contenter du minimum ou à réaliser trop peu d'investissements. Pourtant, la performance est à la clé. « Nos investissements dans des camions frigorifiques et dans Webfleet Solutions s'inscrivent dans cette logique » indique Tristan Seguin.

Par ailleurs, la société Seguin Gastronomie met un point d'honneur à proposer le service le plus qualitatif possible « On a beau proposer les meilleurs produits du monde, si le service ne suit pas ou est relégué au second plan, notre offre n'est pas de qualité ; ce qui est un risque que nous refusons de prendre » ajoute Tristan Seguin, fondateur de Seguin Gastronomie.

De ce fait, l'entreprise a la volonté de s'engager tant sur la qualité des produits que des services. Ces deux composantes s'inscrivent pleinement dans le cœur de métier et l'ADN de l'entreprise.

Avec Webfleet Solutions, l'entreprise Seguin Gastronomie tient son positionnement haut de gamme, également grâce au respect de ses engagements qualité.

Sur le plan technologique, Tristan Seguin et ses équipes considèrent la solution comme un excellent dispositif pour travailler :

- Une interface agréable et ludique,
- Un suivi précis,
- Une adaptation facile.

Ces caractéristiques, parmi d'autres, permettent notamment d'améliorer le confort des chauffeurs d'une part, mais également le process métiers de toute la chaîne de production.

En effet, l'optimisation des tournées a généré plus de confort pour toutes les parties prenantes, moins de stress et moins d'erreurs de livraison ; ce qui participe pleinement à l'objectif d'un service de grande qualité.

« Une majorité de TPE-PME préfère travailler avec de plus grosses entreprises car elles recherchent la stabilité que peuvent apporter les infrastructures et les équipements de ces grandes organisations. Webfleet Solutions nous ont permis de rester des artisans, tout en étant équipés comme un grand groupe industriel. Nous pouvons ainsi répondre aux besoins et attentes de tous nos clients, grandes comme petites structures » conclut Tristan Seguin.