TRANSPORTS LE CLAINCHE **CHOISIT WEBFLEET SOLUTIONS POUR LA GESTION DE LA CHAÎNE DU FROID**

Frédéric Le Clainche, Transports Le Clainche

NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Créée en 1999 par Frédéric Le Clainche, la société Transports Le Clainche est spécialiste de la messagerie et du transport express frigorifique sur Nantes et le Grand Ouest.

Une entreprise de transport réfrigéré référente dans sa région

L'organisation

En 18 ans les Transports Le Clainche sont devenus des acteurs incontournables pour la distribution de détail sur Nantes et son agglomération mais également dans toute la Loire Atlantique et la Vendée. L'entreprise dispose d'une flotte de 32 véhicules utilitaires légers, ainsi que de 4 semi-remorques frigorifiques, et de 2 véhicules en matières dangereuses avec chariot embarqué.

Leur plateforme se compose de 1000m² de stockage en froid positif, 50m² en froid négatif et possède un agrément sanitaire CEE FR 44-130-11. Suite à l'obtention de l'agrément HACCP en 2015, le suivi des températures et leur enregistrement dans les véhicules et les entrepôts était indispensable.

Le respect des normes du transport sous température dirigée au service de la satisfaction client

Les enjeux

Le besoin du client était de pouvoir regrouper sur un outil unique la gestion de sa flotte et celle des températures. Il devait pouvoir :

- Respecter la règlementation et la norme HACCP avec du matériel de suivi des températures dans les véhicules et les entrepôts.
- Être alerté en cas de dysfonctionnement ou d'excursion des températures.
- Faciliter la gestion de son activité de transport en milieu urbain.
- Assurer la satisfaction de ses clients avec une réactivité et une fiabilité de réponse.
- Monitorer les comportements de conduite et les temps d'arrêt moteur tournant.
- Faciliter la gestion administrative du service RH.

NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Le suivi de l'activité et des températures sur la même interface

Une réduction de la consommation de carburant de 5%

La solution

Le client a opté pour l'offre combinée de Webfleet Solutions et de Sopac pour bénéficier de leur accompagnement dans la mise en place du système de gestion de la chaîne du froid.

Les solutions installées sont :

- LINK 710, boitier de géolocalisation de véhicules qui fournit des données en temps réel et des historiques sur l'utilisation, la position et le planning des véhicules. Connecté au véhicule, il remonte également les informations du moteur.
- PRO 2020, terminal conducteur fixe permettant d'identifier le conducteur, d'enregistrer les temps de travail et de profiter d'un coaching à l'écoconduite en temps réel.
- Plugin Sopac intégrant la remontée des températures en temps réel de la solution Sopalog directement sur la plateforme WEBFLEET.
- Sopalog RF, enregistreur de température radiofréquence, et Hub 2G pour réceptionner ces données et les remonter sur WEBFLEET.

Ces solutions ont permis aux Transports Le Clainche de :

- Faciliter le travail de l'exploitation à l'aide du suivi en temps réel de l'état d'avancement des missions, de l'affichage des températures et des alertes, le tout sur une plateforme unique.
- Réduire la consommation de carburant de 5% grâce au contrôle des temps d'arrêt moteur tournant, et la formation des conducteurs à l'écoconduite.
- Améliorer le service client avec des horaires de livraison respectés et un temps de réponse réduit.
- Augmenter la productivité avec un gain de temps sur le suivi, la gestion administrative et l'automatisation des sauvegardes, permettant de se dédier à d'autres tâches.
- Assurer la conformité règlementaire avec des technologies de suivi des températures agréées et étalonnées.

« Ces solutions nous ont permis d'avoir un gain de productivité mais aussi une crédibilité vis-à-vis de nos clients actuels, et Webfleet Solutions et Sopac vont aujourd'hui permettre aux Transports Le Clainche d'aller pénétrer de nouveaux marchés. » indique Frédéric Le Clainche.