

Avec Webfleet, nous garantissons la sécurité des techniciens, nous réduisons les coûts de carburant et de maintenance, et nous diminuons les émissions de CO₂

Thomas Jost,
Responsable de la gestion de la flotte
Erwin Merk GmbH



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

« Le spécialiste tout en un » depuis plus de 50 ans

L'entreprise

En tant qu'expert dans les domaines du froid, du chauffage, de l'électricité, de la climatisation, du sanitaire et de la ventilation, Erwin Merk accompagne ses clients avec fiabilité et expertise professionnelle, de la planification à la mise en service des solutions, jusqu'à la maintenance de leurs installations.

Forte d'une expérience de plus de 50 ans, cette entreprise familiale offre un accompagnement tout en un à ses clients.

Aujourd'hui, 53 véhicules et utilitaires sont déployés chaque jour sur le terrain par Erwin Merk.

La gestion de flotte :
Un métier, de nombreux défis

Les enjeux

En tant que responsable de flotte, Thomas Jost fait face quotidiennement à un large éventail de tâches propres à la gestion de la flotte. Son objectif principal : soutenir l'activité de l'entreprise tout en améliorant la qualité et l'organisation du travail au quotidien.

« La planification et la répartition sont réalisées sous une forte pression du respect des délais et exigent de ce fait une grande précision. Il est essentiel de garantir la fluidité des processus et de réduire les temps d'attente inutiles pour nos clients », explique-t-il.

Dans le même temps, il doit garder un œil sur les dépenses de la flotte — en particulier les coûts de carburant — et assurer la sécurité des collaborateurs sur la route et dans leurs activités quotidiennes.



NOS CLIENTS TÉMOIGNENT

Webfleet assure
la sécurité, tout en
réduisant les frais
de carburant et
d'entretien

La solution

Webfleet permet à l'entreprise de gérer sa flotte de manière efficace et performante, créant ainsi de la valeur pour l'ensemble de l'organisation. Les demandes d'intervention arrivent souvent à la dernière minute.

« Nous devons réagir rapidement et déterminer quel véhicule de service est disponible et à proximité », précise Jost.

Les estimations plus précises des heures d'arrivée et de départ permettent à l'entreprise de réagir plus facilement et de reprogrammer rapidement les techniciens disponibles.

Le gain d'efficacité obtenu grâce à la coordination crée également de nouvelles capacités dans le fonctionnement quotidien : en choisissant Webfleet, Erwin Merk a pu **réduire de 33 % le temps consacré à la planification des interventions** de dernière minute.

Les informations complémentaires générées par la mise en place de la solution sur sa flotte sont tout aussi importantes. Webfleet permet à Thomas Jost d'avoir un aperçu du comportement de conduite des techniciens sur le terrain. « En s'appuyant sur les données du système, nous avons pu former nos collaborateurs afin de les aider à conduire de la manière la plus sûre, efficace et respectueuse de l'environnement possible. En effet, la conduite à haut risque met en danger la sécurité de tous les usagers de la route, augmente la consommation de carburant et, à long terme, accentue également l'usure des véhicules » ajoute-t-il. En outre, ce sont surtout les informations routières en temps réel qui permettent aux conducteurs d'organiser leurs trajets en toute sécurité. « **La réduction d'environ 25 % des manœuvres de conduite dangereuses** démontre combien l'utilisation de Webfleet est utile », explique Thomas Jost. Elle est bénéfique non seulement pour les collaborateurs, mais aussi très concrètement pour l'entreprise, qui réalise des économies grâce à la sécurité de conduite : « Concrètement, nous avons pu **économiser 8 % de carburant** et ainsi réduire les émissions de CO₂. Nous avons également **réduit nos coûts de maintenance de 5 %**, car Webfleet nous permet désormais de planifier nos opérations de maintenance à l'avance ». Grâce à la solution télématique de Webfleet, Thomas Jost garantit la sécurité des techniciens d'Erwin Merk sur le terrain, permet à l'entreprise de gagner du temps et de réduire ses coûts de carburant et d'entretien. Webfleet répond ainsi aux exigences d'une gestion moderne de la flotte dans l'entreprise, et ce, quotidiennement.