

L'équipe Webfleet a fait preuve d'une grande proactivité pour développer une solution spécifique intégrant tous nos besoins en gestion de flotte et en conformité sur une seule plateforme

Bailee Harrison,
Coordinateur Ingénierie chez The Bristol Port Company



En bref

- **Validation fiable des permis et habilitations pour les véhicules à haut risque.**
- **Amélioration de 15,5 % de la consommation (mpg) et réduction de 4,7 % du ralenti sur les SUV hybrides.**
- **Réduction de 50 % de la consommation de carburant, soit une économie annuelle estimée à plus de 23 000 £ sur les véhicules utilitaires hybrides rechargeables.**
- **Réduction annuelle estimée des émissions de CO₂ de 79,2 tonnes.**
- **Amélioration de la sécurité sur site et diminution du risque lié à une responsabilité non assurée.**

Nom de l'entreprise :

The Bristol Port Company

Industrie :

Transport & Logistique

Taille de la flotte :

200+

L'entreprise

Important hub logistique multimodal maritime du Royaume-Uni, doté d'un domaine de plus de 1 050 hectares, The Bristol Port Company traite environ 12 millions de tonnes de marchandises par an. L'entreprise soutient plus de 20 000 emplois au Royaume-Uni et contribue à hauteur de plus d'un milliard de livres sterling au PIB britannique.

Les défis

Le port exploite plus de 200 actifs de flotte, des voitures particulières aux engins lourds tels que les chariots cavaliers, excavatrices et chariots élévateurs de classe 5.

Chaque jour, des centaines de dockers, conducteurs et sous-traitants interviennent sur le site. Il est donc essentiel de garantir que seuls les opérateurs formés et dûment habilités utilisent les équipements à haut risque, afin de limiter les risques de responsabilité civile en cas d'accident ou de blessure.

Un système basique de verrouillage de démarrage par clé était déjà en place, mais la technologie connectée utilisée manquait de précision et de fiabilité, entraînant parfois l'immobilisation involontaire de véhicules et des perturbations opérationnelles.

Le port souhaitait également mieux suivre le comportement des conducteurs, la consommation de carburant et les émissions de CO₂ afin de soutenir son objectif de neutralité carbone d'ici 2040.

La solution

Webfleet a adapté sa plateforme d'identification des conducteurs pour répondre aux exigences complexes de l'environnement portuaire.

« L'équipe Webfleet a fait preuve d'une grande proactivité pour développer une solution intégrant l'ensemble de nos besoins en gestion de flotte et en conformité sur une seule plateforme », explique Bailee Harrison, Coordinateur Ingénierie chez The Bristol Port Company. « Nous savons désormais que nous pouvons compter sur Webfleet pour protéger nos conducteurs et notre réputation. »

Validation spécialisée des permis et habilitations

Au cœur du dispositif, une technologie avancée d'identification des conducteurs pour les engins lourds. Avant toute mise en route, la plateforme vérifie instantanément que la carte d'accès du conducteur est associée à un utilisateur autorisé et à une qualification valide. À défaut, le véhicule reste immobilisé.

Analyse du comportement de conduite

La solution OptiDrive 360 intégrée à Webfleet identifie les excès de vitesse, les temps d'arrêt moteur tournant excessifs et les manœuvres brusques. Un projet pilote a révélé une amélioration de 15,5 % de la consommation de carburant, une réduction de 4,7 % du temps d'arrêt moteur tournant et des économies potentielles de 161 £ par véhicule et par an.

Alertes d'accident

La plateforme fournit des alertes instantanées en cas de collision avec des informations clés telles que la vitesse, la localisation et la force d'impact. « Grâce à cette visibilité, nous pouvons déterminer les responsabilités avec précision. Cette technologie confirme souvent la version des faits des conducteurs », explique Harrison. « Elle nous permet également d'anticiper les problèmes avant qu'ils ne soient signalés et d'identifier des zones à risque, notamment les excès de vitesse observés sur l'itinéraire menant aux parkings. »

Planification des inspections de sécurité

Grâce à l'application Webfleet sur tablette, les employés du port et les inspecteurs externes peuvent localiser rapidement les véhicules et planifier eux-mêmes leurs contrôles, générant un gain de temps significatif pour l'équipe d'ingénierie.

Développement des compétences des conducteurs

En signalant les refus d'accès à certains équipements, Webfleet aide à identifier les besoins en formation. « Nous comptons environ 780 opérateurs d'équipements portuaires, mais seulement 320 disposent des habilitations spécialisées », indique Harrison. « Ce système a mis en évidence l'opportunité de former davantage de collaborateurs pour conduire des chariots élévateurs plus lourds, au bénéfice du port comme des conducteurs. »

Transition vers l'électrique

Grâce aux données réelles de consommation collectées par Webfleet, l'outil d'aide à la transition électrique permet d'identifier précisément les véhicules pouvant être remplacés par des alternatives électriques.

« En nous fournissant rapidement une estimation du TCO, des coûts d'exploitation et des réductions d'émissions de CO₂, cette technologie élimine toute approximation dans notre transition vers l'électrique », explique Harrison.

Dans ce cadre, les 18 utilitaires diesel dédiés au transport des équipages seront remplacés d'ici 2030 par des Ford Transit Kombi hybrides rechargeables. Cette évolution devrait permettre d'économiser plus de 23 000 £ de carburant par an et de réduire les émissions de CO₂ de 79,2 tonnes. Les quatre premiers véhicules mis en service ont déjà amélioré la consommation de 62 % et l'efficacité énergétique de plus de 50 %.

En route vers la neutralité carbone

Les données télématiques Webfleet sont devenues un pilier de la stratégie de décarbonation du port. Elles permettent de mesurer précisément la consommation de carburant, les émissions de CO₂ et les progrès réalisés vers les objectifs Net Zero.

« Auparavant, nous devions analyser manuellement les données de chaque véhicule. Désormais, des rapports détaillés sur les émissions peuvent être générés en quelques secondes », explique Harrison.

Les données de conduite soutiennent également les initiatives visant à réduire le gaspillage de carburant, notamment à travers la campagne interne « Hey ! Coupez le moteur ! ».

Une valeur ajoutée durable

Le partenariat continue de créer une forte valeur stratégique.

« Le suivi client est excellent », conclut Harrison. « L'équipe Webfleet est très réactive et nous aide en permanence à transformer les données en actions concrètes. L'interface est intuitive et permet de créer des tableaux de bord personnalisés à partir de plus de 50 indicateurs clés de performance. »