

Dès que j'ai démarré mon entreprise, j'ai investi dans la télématique. J'ai équipé systématiquement chaque véhicule qui est entré dans notre parc.

Pascal Granger,
Fondateur et dirigeant



En bref

- **Plus de 200 véhicules connectés et géolocalisés.**
- **Des caméras embarquées pour prévenir les comportements à risque.**
- **Des preuves objectives pour analyser les accidents et défendre les collaborateurs.**
- **Une localisation instantanée utile à la régulation, à la maintenance et en cas de vol.**

Nom de l'entreprise:

Ambulances Barisiennes

Activité:

Transport sanitaire et secours d'urgence

Taille de la flotte:

Plus de 200 véhicules

L'entreprise

Créée par Pascal Granger en 2013, l'entreprise est spécialisée dans le transport sanitaire, le secours d'urgence et l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Après la reprise des Ambulances Barisiennes fin 2021, son parc compte aujourd'hui plus de 200 véhicules.

Dès le lancement de son activité, Pascal Granger a fait le choix de la télématique. Chaque véhicule entrant dans le parc est connecté et équipé d'un système de géolocalisation. Les ambulances disposent également de caméras embarquées et d'équipements modernes destinés à sécuriser les conditions de travail des équipages.

Les défis

Dans une activité où la réactivité et la sécurité sont déterminantes, l'entreprise devait connaître à tout moment la position de ses véhicules, mieux comprendre les incidents et disposer d'éléments objectifs en cas d'accident. Elle souhaitait aussi prévenir les comportements à risque, en particulier l'utilisation du téléphone au volant.

L'enjeu était enfin de partager une information fiable entre les ressources humaines, la régulation, la facturation et la gestion de parc, afin de faire de la télématique un outil transversal au service de l'organisation.

« L'objectif est de sécuriser au maximum les conditions de travail de nos équipages. »
Pascal Granger, Fondateur et dirigeant.



La solution

Avec Webfleet et les caméras embarquées, les Ambulances Barisiennes disposent d'une vision partagée de leur flotte et des comportements de conduite. La technologie soutient une démarche fondée sur la prévention, l'accompagnement et l'amélioration continue.

Prévenir les comportements à risque

Les ambulances peuvent accueillir deux caméras : l'une couvre la route et le poste de conduite, l'autre surveille l'arrière du véhicule. L'intelligence embarquée détecte notamment l'usage du smartphone, la cigarette, la nourriture ou la boisson au volant.

Une première alerte est adressée directement au conducteur pour lui permettre de corriger son comportement. Si celui-ci persiste, un court extrait vidéo remonte aux fonctions support. Une opératrice analyse alors l'événement et accompagne le conducteur avec des informations et des mesures correctives.

« Les caméras sont un outil de responsabilisation et de formation proactive : les collaborateurs sont eux-mêmes acteurs. »

Mélanie Garnet, Directrice des ressources humaines.

Transformer les données en accompagnement

Webfleet suit les incidents de conduite, tels que les virages et freinages brusques, ainsi que le temps d'arrêt moteur tournant et les excès de vitesse. Ces critères servent à identifier les profils adoptant une conduite écologique, à les valoriser et à proposer un coaching ou une formation lorsque cela est nécessaire.

« Lorsqu'un comportement à risque est détecté, nous pouvons aider le collaborateur à le faire évoluer. »

Mélanie Garnet, Directrice des ressources humaines.

Objectiver les accidents

Les images de la route et de l'intérieur du véhicule permettent de reconstituer le contexte global d'un événement. Après une collision à un croisement, la vidéo extraite a été transmise à l'assurance et a permis de disculper le conducteur des Ambulances Barisiennes.

« Grâce à la vidéo transmise à notre assurance, nous avons pu disculper notre conducteur. »

Josselin Camus, Gestionnaire du parc automobile.

Localiser et protéger la flotte

La géolocalisation offre aux services de régulation un visuel instantané sur les véhicules. Elle aide aussi à agir en cas de vol et à limiter l'usage privé. Dans un cas concret, l'application Webfleet a permis de retrouver un véhicule volé à plus de 100 km de l'endroit où il aurait dû se trouver, puis d'organiser son rapatriement.

Une solution intégrée au quotidien

La télématique soutient les ressources humaines, la régulation, la facturation et la gestion de parc. Elle contribue au suivi du carburant et de la maintenance. Josselin Camus installe lui-même les boîtiers Webfleet et les dashcams en moins d'une heure, afin que les véhicules puissent repartir rapidement.

« Webfleet est une application simple et pratique. Je la recommande à tous les gestionnaires de parc automobile. »

Josselin Camus, Gestionnaire du parc automobile