

Tener ubicados los remolques nos da mucha tranquilidad

Paco Navarro,
Gestor de flotas de Transnaba



LA VOZ DEL CLIENTE

Compañía de transporte internacional

La compañía

Transnaba es una empresa de transporte, tanto nacional como internacional. Está especializada en transporte de mercancías generales, plantas vivas, alimentación, paquetería, alimentos perecederos y congelados. También realizan distribución de paquetería y ha sido la primera empresa española en obtener la acreditación FORS para la circulación de sus vehículos en el centro de Londres.

En la actualidad cuentan con **150 vehículos**, formados en su mayoría por cabezas tractoras y remolques de alta capacidad.

Mayor control de los vehículos y de los remolques

El reto

La **normativa europea** para el transporte es cada vez más estricta y Transnaba quería garantizar el cumplimiento de la misma de forma sencilla, al tiempo que satisfacía las necesidades de sus clientes en cuanto a plazos y calidad de entrega.

También quería tener localizados sus vehículos y remolques, además de monitorizar el **estilo de conducción** y la forma de trabajar de sus empleados, ya que éstos son la parte visible de la empresa.



LA VOZ DEL CLIENTE

Mejor rendimiento en
carretera y cumplimiento
normativo garantizado

La solución

La compañía trabajaba con una solución de gestión de flotas que no les satisfacía, ya que era difícil de utilizar y apenas ofrecía soporte. Tras valorar distintas opciones, Transnaba se decidió por Webfleet. "Nos convenció porque, pese a ser una solución muy completa, es muy fácil de utilizar. Nosotros mismos podemos instalar los dispositivos en los camiones, lo que nos aporta mucha flexibilidad. Además, el trato humano ha sido muy cercano en todo momento", comenta Paco Navarro, gestor de flotas y responsable de taller y mantenimiento de Transnaba.

A día de hoy, Transnaba está satisfecho con la solución. No sólo conocen la localización en tiempo real de sus vehículos y remolques, sino que tienen **acceso al kilometraje** y a datos de consumo, lo que les ha permitido ahorrar costes y disponer de un control total de su flota. "Para nosotros, el tener ubicados los remolques nos da mucha tranquilidad. Ahora sabemos qué cabeza tractora está conectada a cada remolque, lo que nos da una visibilidad total de la flota y de las mercancías que transportamos", continúa Navarro.

El directivo resalta asimismo que han podido **ahorrar combustible** y han mejorado sus emisiones de CO2 gracias a la monitorización del estilo de conducción. "Con Webfleet podemos evaluar la forma de conducir de nuestros chóferes y ofrecerles capacitación adicional en caso de que lo necesiten".

Además, la compañía puede asignar las rutas en función de **las horas de conducción y descanso** de cada conductor. "Nuestros responsables de tráfico están muy satisfechos, ya que pueden gestionar las rutas cumpliendo la normativa de horas de conducción de forma sencilla y práctica", subraya Jesús Navarro, gerente y director de tráfico de Transnaba.

La empresa también puede descargar automáticamente los datos de **tacógrafo** de los vehículos y de las tarjetas de los conductores, lo que les ayuda a demostrar el cumplimiento normativo ante cualquier inspección.

Por último, Transnaba ha conectado Webfleet a sus sistemas de backoffice, por lo que pueden aprovechar la información para otras tareas importantes para el negocio.