

Hemos mejorado
la nota de
conducción
a 8,45 de media.
Ningún conductor
en la zona roja.

David López,
Gerente de Transportes López Vialcanet



LA VOZ DEL CLIENTE

Empresa especializada
en el transporte de
mercancías

Mejorar el servicio al
cliente y mejorar la
seguridad vial

La compañía

Transportes López Vialcanet (Translovi) es una compañía de transporte nacional e internacional, dedicada a cargas completas, grupaje y transporte urgente.

Dispone de una flota de 45 vehículos, de los que alrededor de la mitad son en propiedad y el resto de trabajadores autónomos. Su flota incluye tráileres con plataforma, camiones cisterna y camiones rígidos.

El reto

La compañía necesitaba un sistema que permitiera localizar sus vehículos en tiempo real y facilitara dicha información a los clientes, para que éstos pudieran estar informados en todo momento.

Por otro lado, Transportes López Vialcanet quería mejorar la seguridad en carretera, fomentando un mejor estilo de conducción y asegurándose de que sus tráileres y camiones se encontrasen en las mejores condiciones para circular.

Además, querían aprovechar la tecnología para ahorrar costes, tanto en consumo de combustible como en neumáticos.



LA VOZ DEL CLIENTE

Mejora del estándar de conducción y de la gestión del equipo de carretera

La solución

Durante 2023, la compañía llevó a cabo un proyecto de gestión y planificación de recursos empresariales, con el fin de mejorar la competitividad y garantizar una plataforma de tecnológica que les facilitase el crecimiento. Dentro de este proyecto de transformación, Translovi decidió implementar la solución de gestión de flotas de Webfleet, que podía integrarse con sus sistemas de backoffice y, además, les daba garantía de futuro.

A día de hoy, Translovi ha instalado dispositivos de localización en sus vehículos y ha proporcionado terminales móviles a todos sus conductores. De esta manera, la empresa puede acceder a los datos de localización sobre mapa en tiempo real y comunicarse con su equipo en carretera de forma fácil y cómoda. Gracias a la navegación profesional, pueden diseñar las rutas específicas para vehículo pesado, con tráfico en tiempo real y adecuadas a la carga.

Ya desde un inicio, Translovi ha visto resultados respecto a la mejora del estándar de conducción. “Aunque aún no hemos marcado objetivos de calidad de conducción, sí que hemos visto una mejora clara. De hecho, hemos conseguido mejorar la nota de conducción con OptiDrive con una media de 8,45 y sin ningún conductor en la zona roja”, comenta David López, gerente de Translovi. La compañía ha instalado la solución WorkApp en los terminales de sus conductores, de forma que, una vez integrada la solución con su ERP propio, los propios conductores pueden acceder a su nota de conducción y sus mediciones individuales para tratar de mejorar.

Asimismo, la empresa puede controlar el estado real de sus neumáticos, gracias a la tecnología TPMS. “De hecho, al instalar los sensores nos dimos cuenta de problemas con los neumáticos de los que no éramos conscientes. Y, con esta tecnología, esperamos evitar esperas y tiempos de inactividad”. Translovi también ha comenzado a utilizar la solución Vehicle Check, una app con la que sus conductores pueden realizar las inspecciones visuales de sus vehículos de forma sencilla y sin papeleo, incluyendo la presión de los neumáticos, estado de carga, etc.

Por último, la compañía puede controlar los tiempos de conducción y descanso de cada conductor y planificar según estos datos. Los datos de tacógrafo, por su parte, se descargan y almacenan de forma automática, lo que facilita su gestión.

Translovi se muestra satisfecha a día de hoy. “Hemos notado ahorros en consumo de combustible, una mejor comunicación con nuestros clientes y una mejor gestión de nuestros conductores. Estamos satisfechos y lo estaremos más en cuanto aprendamos a sacar todo el provecho al sistema”, finaliza López.