

Hemos reducido el consumo de combustible en torno al 20%

Joel Gatius Majos,
Director ejecutivo de Grupo Transform



LA VOZ DEL CLIENTE

Empresa especializada
en el transporte
farmacéutico

Mayor visibilidad y
eficiencia en la conducción

La compañía

Grupo Transform es una organización dedicada al **transporte de medicamentos**, que persigue garantizar la seguridad y calidad en la entrega. Abarcan farmacias – siendo su principal cliente el Grupo Cofares-, hospitales, laboratorios y residencias, y transportan tanto medicamentos como muestras biológicas.

Entre sus dos sociedades, Transform y VZfarma, el grupo dispone de una flota de aproximadamente **140 vehículos**, en su mayoría furgonetas tipo Mercedes Sprinter, con equipamiento isoterma para el transporte de medicamentos.

El reto

Gestionar tantos vehículos no es una tarea sencilla y llegó un momento en que la compañía se dio cuenta de que no tenía visibilidad sobre los mismos, ya que tan solo contaban con una herramienta de localización que apenas aportaba detalles.

Tras realizar un análisis con la colaboración de una consultora, Grupo Transform vio la necesidad de implementar una solución de gestión de flotas para obtener datos de los vehículos que les permitiera **mejorar en diversas áreas**, tanto desde el punto de vista de gestión de conductores y vehículos, como a la hora de optimizar la eficiencia operativa, mejorar el servicio al cliente, reducir consumos y emisiones y mejorar la seguridad vial.



LA VOZ DEL CLIENTE

Reducción en el
consumo, mayor
seguridad vial

La solución

Tras valorar distintas opciones, Transform optó por la plataforma de gestión de flotas de Webfleet con OptiDrive 360, que ofrece analíticas sobre el comportamiento de conducción y aporta feedback antes, durante y después del viaje con el objetivo de permitir avanzar hacia un estilo más eficiente y seguro.

*“Desde que empezamos a monitorizar el estilo de conducción, hemos reducido el consumo en torno a un 20%”, afirma Joel Gatius Majos, director ejecutivo de Grupo Transform. También han notado mejoras en el **mantenimiento de los vehículos**, lo que implica menos visitas al taller. “Conducir de forma más eficiente, evitando excesos de velocidad y maniobras bruscas, ha repercutido en que los vehículos están mejor desde el punto de vista técnico”.*

Para mejorar el estilo de conducción, la compañía ha desplegado un sistema de **gamificación** con el que premia a sus mejores conductores con días festivos. Este sistema no solo motiva a los conductores a mejorar continuamente su forma de conducir, sino que también ha generado un ambiente de competencia sana y una mayor conciencia sobre la conducción eficiente. *“Los conductores tienen un ranking que les muestra quiénes conducen de forma más eficiente. Aquellos que están en la parte alta del ranking reciben recompensas, lo que les motiva a hacerlo cada vez mejor”.*

Además, los conductores utilizan la aplicación Vehicle Check de Webfleet, que les ayuda a realizar de forma automática a través de sus teléfonos las **inspecciones técnicas** de los vehículos, reduciendo al mínimo el papeleo y optimizando el cumplimiento normativo. De esta manera, pueden actuar más rápido y resolver las posibles averías de los vehículos. Con esto, el grupo también ha mejorado la seguridad en carretera, sumándose a la monitorización del estilo de conducción.

Webfleet también les ha permitido hacer un mejor uso de los vehículos, distinguiendo de forma clara entre el uso particular y el profesional, lo que ha optimizado aún más los recursos de la empresa.