

“ HEMOS REDUCIDO COSTES Y OPTIMIZADO AL MÁXIMO LAS COMUNICACIONES”

Rosa Isern, Transports Porqueres, S.A.U.



LA VOZ DEL CLIENTE

Una empresa
dedicada al transporte

La compañía

Transports Porqueres, S.A.U., es una empresa dedicada al transporte por carretera, especializada en cargas completas, a granel y/o paletizadas, que opera dentro del ámbito nacional y de la Unión Europea.

Sus inicios comenzaron en el año 1960, cuando Joan Ferrer compró su primer vehículo, empezando así la trayectoria de la empresa familiar. En 1986 su hijo Salvador Ferrer, juntamente con su esposa Rosa Isern, crea la empresa Transports Porqueres, S.A.U., consolidándose actualmente entre las empresas líderes de la demarcación dentro del sector del transporte y la logística.

La empresa dispone actualmente de una flota de 60 vehículos, todos de última generación y siempre respetuosos con el medio ambiente. Dentro de la flota encontramos vehículos como “pisos móviles” de 100 m³, volquetes, tauliners y cisternas.

Los controles de costes
reflejaban la necesidad
de un sistema para
optimizar las rutas

El desafío

El principal punto débil que presentaba la empresa, era la localización de sus vehículos, ya que como se realizaba a través de móviles, no solo aumentaban los costes sino que la planificación de los servicios era más lenta y no tan efectiva.

“Otro de nuestros objetivos, era poder facilitar a nuestros clientes información en tiempo real sobre la posición de sus mercancías y la hora de llegada a destino de las mismas”, comenta Rosa Isern. Los controles mensuales de costes reflejaban la necesidad de un sistema para optimizar las rutas y coordinación de los vehículos, así como el control de los kilómetros realizados y las horas de conducción.



LA VOZ DEL CLIENTE

Control fiable de
horas de conducción
y más eficacia

La solución

Transports Porqueres apostó por las soluciones de Webfleet Solutions, por su fiabilidad y estabilidad. La compañía también valora la rápida y eficaz comunicación que ofrece el sistema, no solo entre la oficina y la flota sino también entre los mismos conductores. Destaca el acuse de recibo que permite conocer constantemente el estado en el que se encuentra el mensaje enviado y/o las órdenes (enviado, recibido, leído, aceptado...).

“Hemos reducido los costes de la flota y se han optimizado al máximo las comunicaciones, pasando a ser más eficaces, económicas y rápidas. Otras mejoras importantes han sido el ahorro en el tiempo dedicado a la planificación de rutas, una mejor coordinación de vehículos y la posibilidad de controlar las horas de conducción”, concluye Rosa Isern. Gracias a la implantación de la solución, la empresa ha reducido los costes en telecomunicaciones en un 29,90%.

Finalmente, cabe resaltar que la integración del sistema WEBFLEET de Webfleet Solutions con los programas de gestión de transporte y logística propios de la empresa ha sido buena y eficaz, dando unos resultados positivos desde el principio.