

“ HEMOS AHORRADO 1 HORA POR DÍA Y CAMIÓN ”

Ángel Hernández, gerente de TDYCOM



LA VOZ DEL CLIENTE

Compañía de transporte nacional e internacional de mercancías por carretera

La compañía

TDYCOM SURESTE S.L es una empresa de transporte de mercancías que opera a nivel nacional e internacional, fundamentalmente en el territorio de la Unión Europea pero también fuera de sus fronteras a petición de sus clientes. La compañía transporta mercancía de todo tipo, incluidos materiales peligrosos.

Su flota se compone de 18 vehículos, que incluyen 9 tráileres formados por una cabeza de tractora con semirremolque, y 9 camiones rígidos de dos y tres ejes.

Optimización de los tiempos de trabajo

El reto

TDYCOM SURESTE llevaba tiempo utilizando equipos sencillos de localización de vehículos pero, con el tiempo, se percató de que necesitaba una solución más avanzada que ayudara a afinar los tiempos de reparto y recogida, ya que la empresa realiza un gran volumen de carga fraccionada.

El mayor problema al que se enfrentaban era el de optimizar los tiempos de los conductores, especialmente en el momento de la carga y descarga, tarea para la que la compañía dedica personal especializado que ayuda de forma puntual y que espera a la llegada de los camiones para realizar su labor. Sin embargo, el tiempo se perdía cuando el conductor intentaba localizar las zonas donde dejar o recoger la mercancía, que muchas veces no están bien indicadas y son difíciles de encontrar.

Además, TDYCOM quería controlar el consumo de combustible junto con el estilo de conducción de sus conductores. A su vez facilitar la gestión de tiempos de conducción y descanso para garantizar el cumplimiento normativo.



LA VOZ DEL CLIENTE

Mejora del estilo de conducción y de la seguridad

La solución

La compañía contaba con los sistemas de localización de Webfleet Solutions y decidió instalar su plataforma de gestión de flotas en todos los vehículos.

Desde que se puso en marcha el sistema, TDYCOM SURESTE puede enviar rutas directamente a los navegadores embarcados en cabina, junto con órdenes de trabajo y las horas estimadas para el cumplimiento de los servicios. De esta forma, los conductores no pierden tiempo buscando los sitios de carga y descarga, ya que se les indica el lugar exacto a través de sus dispositivos.

“Hemos optimizado los tiempos de los conductores, ahorrando aproximadamente una hora por día y camión”, comenta Ángel Hernández, gerente de TDYCOM. “Además, el diseño inteligente de rutas nos permite evitar peajes, que antes nos hacían perder tiempo de forma innecesaria”.

Respecto a los consumos, la compañía también ha constatado mejoras. Para fomentar un estilo de conducción más responsable, TDYCOM utiliza el sistema OptiDrive 360 de Webfleet Solutions, que le posibilita monitorizar cómo llevan los vehículos sus trabajadores, midiendo distintos parámetros, como excesos de velocidad, maniobras bruscas, tiempos en ralentí, etc.

Para su implementación, la empresa ha puesto en marcha un proceso de “gamificación”, que ha generado una competitividad sana entre los conductores y que, en palabras del directivo, está funcionando muy bien. “Llevamos tan solo dos meses con este sistema y ya hemos conseguido bajar cerca de un litro de consumo por cada vehículo. Además, se han reducido los excesos de velocidad, lo que ha supuesto una mejora importante en la seguridad de nuestros trabajadores”.

TDYCOM SURESTE también utiliza la solución de descarga remota del tacógrafo digital, facilitando la gestión y el ahorro de tiempo destinado a temas administrativos. “A nivel personal, he logrado liberar trabajo que antes hacía los fines de semana. Además, tengo la tranquilidad de que los datos de las tarjetas y del tacógrafo se descargan cuando deben, lo que nos garantiza que cumplimos la normativa y sin necesidad de que los conductores tengan que hacerlo por su cuenta”.

De cara al futuro, el directivo lo tiene claro: “Nuestro proyecto de futuro es éste, y estamos seguros de que, con el tiempo, conseguiremos sacarle aún más rendimiento”.