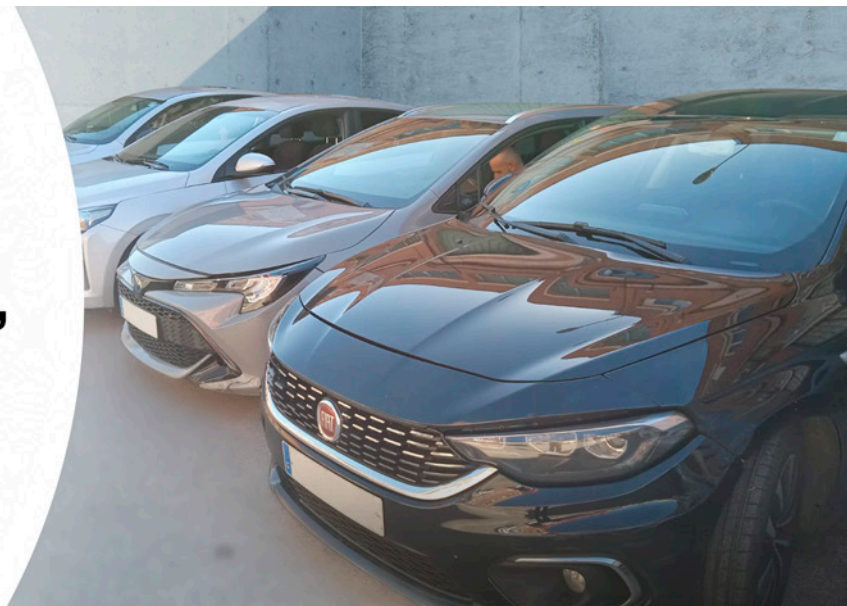


“**Con las cámaras embarcadas podemos prevenir accidentes y mejorar la seguridad, tanto de los pasajeros como de los conductores**”

Daniel García,
Responsable de Flota en Maflen



LA VOZ DEL CLIENTE

Servicios de tour
operación con traslados
y tours privados

La compañía

Maflen es una empresa que ofrece servicios de traslados y tours privados en los principales aeropuertos españoles. Ofrecen tanto servicios propios como a través de agencias de viaje, siempre con el objetivo de facilitar una experiencia de calidad a sus clientes. Cuenta con una flota de 124 vehículos, formada por turismos y minivans con capacidad para siete pasajeros. También dispone de minibuses de 16 plazas, así como de vehículos adaptados para personas con movilidad reducida.

Mayor control de
la flota y de su
mantenimiento

El reto

Con una flota extensa y repartida por distintas ciudades, Maflen necesitaba tener un mayor control de sus vehículos. Por un lado, para poder realizar y **planificar los mantenimientos** de forma preventiva, reduciendo al máximo los tiempos de inactividad. Por otro, para supervisar en remoto el estado de su flota, que es, a su vez, su imagen de marca. Todo ello, a distancia.

Asimismo, como compañía de transporte de pasajeros, Maflen quería implementar una solución que permitiese monitorizar el estilo de conducción, con el fin de **mejorar la seguridad vial** y, al mismo tiempo, aumentar el confort de sus clientes.

También necesitaban adecuar la flota a un proceso de digitalización, tanto de informes, consumos, y verificación del estado de los vehículos de forma automatizada.



LA VOZ DEL CLIENTE

Dashcams para mejorar la seguridad en carretera

La solución

Para ello Maflen decidió apostar por las soluciones de Webfleet. "Nos decidimos por Webfleet porque era la solución más completa de las todas las que analizamos", comenta Daniel García, responsable de proyecto y flota de Maflen.

La compañía ha instalado los dispositivos de seguimiento LINK 740 de Webfleet, así como como la cámara **CAM 50**, una dashcam que integra inteligencia artificial para avisar al conductor cuando detecta comportamientos de riesgo.

Al mismo tiempo, gracias a la monitorización del estilo de conducción y a las cámaras embarcadas, Maflen puede **detectar si un conductor conduce de forma agresiva**, e incluso avisarle si se detecta alguna distracción o cansancio. Esto repercute tanto en la comodidad de los pasajeros como en su seguridad en carretera. El uso de cámaras, además, mejora la seguridad de los propios conductores, que pueden avisar a su responsable ante cualquier situación peligrosa, tan sólo pulsando un botón.

A día de hoy, Maflen controla a distancia toda su flota de vehículos, y conoce en tiempo real dónde están los vehículos, si tienen algún problema técnico, cuáles son sus niveles de aceite o cuándo pedir cita para pasar la ITV. También pueden detectar si uno de los vehículos está malgastando combustible, lo que puede ayudar a ahorrar costes.

"Otra función que nos ha resultado muy útil es Vehicle Check, una app que permite a nuestros conductores verificar el estado de los vehículos a diario". El uso de esta app reduce al mínimo el papeleo y mejora el cumplimiento normativo, además de permitir que se pueda resolver cualquier avería rápidamente.

"Contar con toda esta información nos permite planificar los mantenimientos para evitar tiempos de inactividad y nos ofrece una posibilidad muy grande de reducir costes". Por otro lado, "instalar las cámaras nos ha resultado muy útil para prevenir accidentes y, en el caso de que ocurra algún incidente, sabemos exactamente lo que ha pasado", añade García.

De cara al futuro próximo, la compañía pretende utilizar la solución para planificar y mejorar sus rutas, utilizando Work App para comunicarse con sus conductores de manera remota o planificar sus rutas de manera más eficiente, así como implementar un sistema geocercas que les avise cuando los vehículos entran o salen de las áreas de trabajo. También se comenzará a medir el ahorro de combustible y la eficiencia, tanto de vehículo de combustión como híbrido.

Utilizar los KPI que les ofrece Webfleet les ha permitido encontrar procesos para mejorar la productividad, y sobre todo los costes. También les ha ayudado a emprender nuevos desafíos en cuanto a movilidad de su flota.