

Hemos reducido nuestra huella medioambiental evitando viajes innecesarios

Jesús Alberola,
responsable de Logística
de Gestió de Residus Cirera



LA VOZ DEL CLIENTE

Empresa pionera en la
gestión responsable de
los residuos

La compañía

Gestió de Residus Cirera es una empresa pionera en la gestión eficiente y responsable de los residuos. La compañía trabaja principalmente para el sector industrial, aunque también presta su servicio de recogida de residuos urbanos a algunos ayuntamientos. Cirera evalúa los desechos que generan sus clientes y estudia cómo convertirlos en un recurso, minimizando el impacto en el medioambiente. Por su planta de triaje pasan anualmente más de 40.000 toneladas de residuos.

En la actualidad, cuenta con una flota de 45 vehículos, compuesta principalmente por camiones recolectores, gancho y grúa, así como algunas furgonetas. También disponen de un amplio parque de contenedores y compactadoras, ubicadas en las instalaciones de sus clientes, donde se van depositando los residuos.

Un impacto positivo
en la sociedad

El reto

Cirera quiere tener un impacto positivo en la sociedad y trabaja para conseguirlo. Por ejemplo, imparte cursos de educación ambiental gratuitos en las escuelas de su zona. También ofrece servicios de consultoría a empresas para ayudarles a cumplir sus objetivos de desarrollo sostenible (ODS), tanto a nivel de residuos como, a nivel de consumo energético y de materias primas.

Es más, como objetivo prioritario en su estrategia de Responsabilidad Social Corporativa de 2022, Cirera se ha propuesto reducir su propia huella de carbono al máximo.

Con esta misión, la compañía se planteó la necesidad de mejorar las rutas de sus camiones, pero, además, y esto es lo más importante, evitar viajes innecesarios.



LA VOZ DEL CLIENTE

Integración y desarrollo a medida para el seguimiento de activos, como compactadoras y contenedores

La solución

Este último punto fue vital para decidir qué proveedor tecnológico escoger. “Para nosotros era fundamental poder conocer la carga de las compactadoras, para enviar los camiones a recoger únicamente cuando éstas hubieran alcanzado cierta capacidad de llenado. De esta forma evitaríamos viajes innecesarios y reduciríamos kilometraje y emisiones de CO₂”, Jesús Alberola, responsable de Logística de Gestió de Residus Cirera.

Para ello contaron con la ayuda de Serviloc, empresa especializada en localización y gestión de flotas y partner de Webfleet Solutions. “Instalamos el dispositivo LINK 340 de Webfleet Solutions en las compactadoras y desarrollamos un esquema para transformar los datos que nos proporciona este dispositivo en porcentajes de capacidad. De esta forma, Cirera conoce en todo momento el llenado de sus compactadoras y recibe avisos cuando éstas alcanzan el 75% o el 100%, de forma que pueden gestionar con tiempo cuándo enviar sus vehículos a recoger los residuos”, afirma Isabel Carricondo, directora de cuentas de Serviloc. “Además, también pueden ver si las compactadoras han sufrido alguna avería, la temperatura y presión del aceite, o incluso algún robo de los residuos depositados”.

Toda esta información se puede consultar de forma visual en un mapa, junto con la localización y estado de los vehículos. “Para nosotros es importante tener todos los activos en la misma interfaz, por eso nos decidimos por la solución de Webfleet Solutions y Serviloc”, subraya Jesús Alberola. El sistema está instalado en 60 compactadoras y vehículos, que cuentan además con localización y descarga remota de datos de tacógrafo.

A día de hoy, Cirera está muy satisfecha con la solución. Además, no sólo ha resuelto sus necesidades de localización y gestión de activos, sino que el sistema les ha servido para ofrecer un servicio de valor a sus clientes. “La solución nos ha permitido mejorar el servicio al cliente. Cirera es una empresa innovadora y que apuesta por la tecnología y ésta es una muestra”, finaliza Jesús Alberola.