

Hemos reducido un 100% las llamadas a los conductores

Severino Penin,
Responsable de gestión de flotas
de CIL Logística Vigo

LA VOZ DEL CLIENTE

Empresa de logística
con 21 camiones

Alimentar la cadena
de fabricación de los
vehículos del grupo
Stellantis

La compañía

CIL Logística es una empresa especializada en el desarrollo e implementación de soluciones logísticas dedicadas en la cadena de suministro. Cuenta con 18 centros de operaciones repartidos por toda la península Ibérica, donde realizan actividades para clientes de todos los sectores, incluido e-commerce. Pero desde su origen son especialistas en transportes de alta intensidad y la externalización de servicios JIT. Dispone de una flota de 30 camiones.

El reto

El centro logístico situado en Vigo realiza una labor particular: se dedica al suministro continuado de asientos de vehículos para la fábrica del grupo Stellantis, multinacional de la industria de la automoción que engloba marcas como Citroën, Peugeot, Jeep o Chrysler. En este caso, conectan con camiones en autocarga las líneas de fabricación de los proveedores con la línea de montaje de Stellantis en un flujo JIT, en un tiempo real de ciclo muy crítico, una labor imprescindible para que la cadena de producción continúe funcionando. Si ellos paran, la fábrica para.

Para ello cuentan con **6 vehículos que trabajan continuamente:** dos de ellos para llevar al material a la planta y otros cuatro, para distribuirla al cliente. Además, dispone de 23 conductores que se van turnando para prestar un servicio 24/7.

Es una labor muy compleja que requiere **una coordinación exacta entre el gestor de flotas, los conductores y el cliente.** Esto se hacía mediante el teléfono, lo que suponía decenas de llamadas diarias. Por este motivo, CIL Logística se planteó instalar una solución que permitiera, tanto a ellos como a sus clientes, conocer la localización en tiempo real de sus camiones en el flujo continuo de rotaciones y facilitar esa comunicación y resolución de incidencias.



LA VOZ DEL CLIENTE

Localización en tiempo
real y mejora de la
seguridad

La solución

Tras analizar distintas opciones, CIL Logística se decidió por Webfleet. La compañía ha instalado dispositivos de localización en todos sus vehículos, que, además, recogen una serie de datos que proporcionan una gran información de valor: consumos, emisiones, estilo de conducción, etc.

“El principal objetivo a la hora de instalar Webfleet era reducir el número de llamadas, sobre todo para evitar distracciones a los conductores y mejorar su seguridad en carretera”, comenta Severino Penin, responsable de gestión de flotas de CIL Logística Vigo. “Hemos pasado de unas 100 llamadas por turno de ocho horas a prácticamente ninguna. Tanto el cliente como nosotros sabemos en todo momento donde están nuestros camiones, y eso nos proporciona la información que necesitamos, sin necesidad de realizar llamadas a los conductores”.

También han notado **mejoras en el estilo de conducción**. “Al monitorizar los datos de conducción, hemos podido perfeccionar la conducción adecuando las velocidades óptimas al tipo de mercancía trasladada” Esto, además, supondrá un ahorro de combustible a corto plazo.

Asimismo, el sistema les ha ayudado con la **gestión de datos de tacógrafo**, asegurando el descanso de los conductores. También han implementado geocercas, que les permiten recibir alertas cada vez que un vehículo sale de su zona indicada. “Estamos muy satisfechos con la solución, y esperamos poder sacarle más provecho según vayamos introduciendo nuevas características que nos permitirán medir consumos o gestionar mejor a los conductores”, finaliza Penin.