

Barquín y Otxoa sigue innovando: optimizamos nuestra gestión de flotas con Webfleet

Iñaki Iturrioz,
director general de Barquín y Otxoa.

LA VOZ DEL CLIENTE

Operador logístico
integral con soluciones
de temperatura
controlada

La compañía

Barquín y Otxoa es un operador logístico integral especializado en transporte y almacenamiento, incluyendo soluciones de temperatura controlada para diversos sectores, como alimentación y bebidas, e-commerce, electrónica o textil. Emplea a unas 400 personas, con el compromiso de desarrollar el talento local y la prestación de servicios logísticos de alta calidad.

Dispone de una flota de **207 tractoras y más de 260 semirremolques**, entre los que se incluyen vehículos DUO y trenes de carretera. Además, cuentan con 46 vehículos rígidos de diferentes capacidades, lo que les permite adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente y garantizar un servicio eficiente y seguro.

Mayor visibilidad
de la flota

El reto

El volumen de vehículos que gestiona la compañía generó la necesidad de una herramienta avanzada que les proporcionara visibilidad total de la flota en tiempo real. Barquín y Otxoa buscaba un sistema que no solo les permitiera monitorizar la ubicación de los vehículos, sino que también ofreciera información clave sobre la gestión del tacógrafo, el estilo de conducción y que, además, **pudiera integrarse perfectamente con su ERP** y otros sistemas internos para un gestionar la información de forma más eficiente.

En definitiva, sus objetivos eran mejorar la visibilidad de la flota, optimizar la gestión operativa y proporcionar **herramientas más avanzadas para la planificación** y el control. Además, querían proporcionar a sus clientes acceso directo a la ubicación de los vehículos para garantizar la máxima transparencia y confianza en sus servicios.



LA VOZ DEL CLIENTE

Integración de sistemas de control de temperatura

La solución

Después de analizar varias opciones de diferentes fabricantes, la compañía se decidió por Webfleet, debido a la calidad y capacidad de adaptación de la solución. “Tras evaluar diferentes opciones, concluimos que Webfleet era la mejor solución para satisfacer nuestras necesidades. Su capacidad de integración, funcionalidad avanzada y la implicación del equipo de Webfleet en todas las etapas del proceso fueron factores decisivos en nuestra elección”, comenta Iñaki Iturrioz, director general de Barquín y Otxoa.

A día de hoy, la solución de gestión de flotas está instalada en todos los tipos vehículos: tractoras, rígidos y semirremolques. “Hemos alcanzado nuestros primeros objetivos relacionados con la visibilidad y la gestión de la flota. Ahora estamos trabajando en nuevos proyectos, como la integración de los sistemas de control de temperatura con ThermoKing y Carrier, así como en la medición precisa de nuestra huella ambiental”, continúa el directivo.

Entre las ventajas que supone el uso del sistema, Iturrioz destaca el **control sobre la flota**: “Gracias a esta tecnología, nuestro equipo de tráfico dispone de herramientas avanzadas para gestionar los vehículos de manera más eficiente, lo que mejora la operativa diaria y nos permite responder con mayor agilidad a las necesidades de nuestros clientes.

De cara al futuro, Barquín y Otxoa está trabajando en la integración de los sistemas de control de temperatura y en la medición de su **huella medioambiental**. “Además, seguimos evaluando otras formas en las que esta tecnología puede ayudarnos a seguir innovando y mejorando nuestros procesos logísticos”, finaliza.