webfleet

Tenemos una visión más clara y objetiva de la operación



Carlos Rodríguez-Izquierdo
Procurement Manager
de Arriva Spain.

Snapshot

- **Mejora de la seguridad mediante el control de excesos de velocidad y maniobras bruscas.**
- **Apoyo a la planificación del mantenimiento.**
- **Mayor trazabilidad de los servicios realizados.**
- **Datos fiables para elaborar informes de sostenibilidad y eficiencia.**
- **Reducción potencial de emisiones contaminantes y de CO_2**

Company name:
Arriva Spain

Industry:
People transport

Fleet Size:
400

La compañía

El Grupo Arriva es una empresa dedicada al transporte multimodal de viajeros, con presencia en 11 países europeos. En España, Arriva tiene una importante presencia en la prestación de servicios de transporte de viajeros por carretera. Su actividad incluye servicios urbanos, interurbanos y regulares, además de soluciones de movilidad como transporte escolar, discrecional y de larga distancia.

La compañía cuenta con una flota de unos 400 vehículos, en la Comunidad de Madrid y Galicia, formada principalmente por autobuses de 12 y 15 metros. Combina vehículos diésel, híbridos y eléctricos mientras avanza en la electrificación de sus operaciones.

El reto

Antes de incorporar Webfleet, Arriva Spain buscaba tener una visión más clara de cómo operaba su flota y poder tomar decisiones basadas en información objetiva.

Con cientos de vehículos realizando servicios urbanos, interurbanos y de larga distancia, uno de los principales retos era conocer qué estaba sucediendo en cada vehículo y detectar de forma rápida comportamientos que pudieran afectar a la seguridad o al consumo.

La compañía también quería mejorar el control de los costes y avanzar hacia una gestión más eficiente de la conducción. Para ello, necesitaba disponer de datos que permitieran identificar excesos de velocidad, aceleraciones y frenadas bruscas, tiempos de ralentí u otros comportamientos que pudieran incrementar el consumo.



La solución

En un entorno en el que la eficiencia, la seguridad y la sostenibilidad son cada vez más importantes, disponer de información precisa sobre el comportamiento de los vehículos se ha convertido en una pieza fundamental para gestionar la operación.

Arriva Spain implantó Webfleet a principios de 2025 para monitorizar su flota, analizar el comportamiento de los vehículos y mejorar la gestión de la conducción y del consumo.

La solución proporciona información en tiempo real sobre lo que ocurre en cada vehículo, permitiendo a los gestores de flota identificar situaciones que requieren atención y actuar de forma proactiva.

"Uno de los aspectos clave que nos permiten mejorar es la información relacionada con la conducción. Podemos realizar un seguimiento de indicadores como la velocidad, las aceleraciones y frenadas bruscas o los tiempos de ralentí, y utilizar estos datos para identificar oportunidades de mejora", explica Carlos Rodríguez-Izquierdo, Procurement Manager de Arriva Spain. "Las alertas en tiempo real también ayudan a concienciar a los conductores y a fomentar una conducción más suave y eficiente".

Beneficios operativos

- **Mayor visibilidad:** Arriva puede conocer mejor lo que sucede en cada vehículo y tener una visión más completa de la operación.
- **Conducción más eficiente:** los datos permiten identificar comportamientos que incrementan el consumo y trabajar sobre ellos.
- **Mayor seguridad:** el control de excesos de velocidad y maniobras bruscas ayuda a detectar comportamientos que pueden generar riesgos.
- **Mejor control operativo:** los gestores disponen de información para hacer seguimiento de los principales indicadores de la flota.
- **Apoyo al mantenimiento:** los datos obtenidos de los vehículos también sirven para mejorar la planificación del mantenimiento.

Resultados

Más visibilidad para gestionar la flota

Uno de los principales beneficios para Arriva ha sido pasar de una gestión basada en información parcial a disponer de una visión más clara y objetiva de la operación.

Webfleet permite monitorizar los vehículos y analizar su comportamiento, dando a los gestores las herramientas necesarias para identificar situaciones que requieren atención y actuar antes de que se conviertan en problemas.

Una conducción más eficiente y segura

Los datos de Webfleet permiten a Arriva identificar comportamientos como aceleraciones y frenadas bruscas, excesos de velocidad o tiempos prolongados de ralentí. Esta información se utiliza para concienciar a los conductores y promover una conducción más suave, anticipándose al tráfico y evitando paradas y arranques innecesarios.

Datos para tomar mejores decisiones

Más allá del consumo, Webfleet proporciona a Arriva una fuente de información objetiva para gestionar diferentes aspectos de la flota. Los datos ayudan a mejorar el control de la operación diaria, identificar comportamientos que pueden generar riesgos, apoyar la planificación del mantenimiento y elaborar informes relacionados con la sostenibilidad y la eficiencia.

Eficiencia que va más allá del combustible

La solución permite integrar seguridad, gestión operativa, mantenimiento y sostenibilidad en una misma visión de la flota. El resultado es una gestión más proactiva, basada en datos fiables y en la capacidad de detectar oportunidades de mejora de forma continua.

Para una compañía que gestiona cientos de vehículos y avanza hacia una movilidad cada vez más sostenible, disponer de esta información permite convertir los datos de la operación diaria en decisiones concretas para mejorar la eficiencia y la seguridad.