

Ahora tenemos las temperaturas controladas en todo momento

Pelayo Alonso Naves,
responsable de transporte y
gestor de la flota de Alimerka



LA VOZ DEL CLIENTE

168 supermercados
y más de 6.500
empleados

Una solución
completa de gestión
de temperatura

La compañía

Alimerka es una compañía española de distribución alimentaria con supermercados en la zona norte de España. Hoy en día cuenta con más de 168 supermercados en 6 provincias y en 51 municipios, y alrededor de 6.000 trabajadores.

Uno de los principios básicos de Alimerka es el compromiso con la sostenibilidad. Por este motivo, la compañía ha renovado por completo sus vehículos, con el fin de reducir su huella medioambiental. En la actualidad, su flota está compuesta por camiones de entre 15 y 26 toneladas de carga, de los que 21 son eléctricos, 21 híbridos y 33 impulsados por GNL (Gas Natural Licuado).

El reto

Al ser una empresa de distribución alimentaria, para Alimerka es fundamental asegurar que los productos lleguen a destino en perfectas condiciones. Por tanto, necesitaba una solución que les permitiera controlar la cadena de frío durante el proceso de transporte de mercancías, con alertas sobre puertas abiertas y con informes sobre la temperatura durante los viajes.

Por otro lado, querían sacar el máximo rendimiento a su flota, por lo que también buscaban una solución que les ofreciera datos de consumo, eficiencia, monitorización del estilo de conducción y mantenimientos. Para la compañía era fundamental poder tener integrados los datos de temperatura con el resto de datos de los vehículos.



LA VOZ DEL CLIENTE

Control de la cadena de frío en tiempo real

La solución

En 2014, y tras valorar distintas opciones, Alimerka decidió adoptar la solución de gestión de flotas Webfleet, a través de su partner NHT-Norwick, consultoría tecnológica e integrador especializado que se encargó de la implementación. Gracias a la solución de gestión de flotas de Webfleet y a la solución de control del frío que NHT-Norwick ha implementado e integrado en la plataforma de Webfleet, Alimerka obtuvo la solución que necesitaba.

“Nos decidimos porque es una solución muy completa que incluye control de frío, localización, informes de conducción, etc. También por la vía de desarrollo que nos proponían”, comenta Pelayo Alonso Naves, responsable de transporte y gestor de la flota de Alimerka.

Este último punto es de especial relevancia, dado que la flota de Alimerka está compuesta de vehículos eléctricos y propulsados por GNL, por lo que fue necesario adaptar la solución de Webfleet para adecuarla a este tipo de vehículos. “En los últimos cinco años hemos reducido un 80% nuestra huella medioambiental, con la renovación de la flota. También hemos reducido el gasto de GNL, algo en lo que nos ha ayudado Webfleet”.

A día de hoy, la compañía utiliza Webfleet para gestionar todos sus vehículos desde una única plataforma, que incluye geolocalización, gestión de tacógrafo, datos de consumo, mantenimientos, CAN bus y cadena de frío, entre otros. “Ahora tenemos las temperaturas totalmente controladas en todo momento. Además, se trata de temperaturas en tiempo real, por lo que podemos tomar medidas de forma inmediata en caso de que surja algún problema”.

Alonso también resalta cómo la solución les ayuda a planificar los mantenimientos, minimizando el tiempo de inactividad de los vehículos e incluso concertando las citas con el taller. “Asimismo hacemos un seguimiento diario del estilo de conducción e informamos a los conductores de forma mensual para que puedan comprobar sus avances hacia una conducción más segura y eficiente”.

De cara a un futuro próximo, Alimerka y Webfleet están diseñando una solución específica para vehículos eléctricos de gran tonelaje, que incluirá información sobre el nivel de consumo, estado de las baterías y mantenimientos preventivos.