

Webfleets data understøtter Konica Minoltas bæredygtige agenda

Jan Ruben,
Servicechef

Henning Knudsen,
Direktør for Service & Support



VOICE OF THE CUSTOMER

Målsætningen er at køre 100 % elektrisk i alle fire nordiske lande, dvs. med 120 teknikerbiler.

Vi har en forpligtigelse til at bidrage til den grønne omstilling.

The company

Konica Minolta er en global virksomhed med løsninger inden for print og dokumenthåndtering, it, infrastruktur og teknologiske løsninger til sundhedsvæsenet.

Virksomheden har 120 teknikerbiler i Norden og servicerer plus 85.000 print- og printmaskiner hos deres kunder. I Danmark har Konica Minolta 45 danske teknikere – der betjener mellem 200 og 250 kunder om dagen.

Virksomheden har elektrificeret 70 % af teknikerbilerne i Danmark – det er 35 biler ud af 45. Målsætningen er at køre 100 % elektrisk i alle fire nordiske lande, dvs. med 120 teknikerbiler.

The challenge

Konica Minolta har erklæret strategi om at nedbringe virksomhedens CO₂-udledning så meget som muligt i alle dele af forretningen. Derfor er 70 % af Konica Minoltas danske teknikerbiler udskiftet med elbiler. De 35 elbiler i Danmark er næste skridt i en større plan om at udskifte alle teknikerbiler i Danmark, Norge, Sverige og Finland, så Konica Minoltas teknikere udelukkende kører fossilfrit.

”Vi har en forpligtigelse til at bidrage til den grønne omstilling. Vi har længe ønsket, at vores servicefolk skal køre fossilfrit, fordi vores 120 servicebiler i Norden når op på mange kilometer om året,” forklarer Henning Knudsen, der er direktør for Service & Support i Konica Minolta i Norden.

”De 35 elbiler kom på vejen i februar, og allerede nu kan vi se en nedgang i vores CO₂-udledning på hele 72 %. Det rykker, og vi kan dokumentere, at vores tiltag gør en forskel i det samlede CO₂-regnskab. Men vi kan blive endnu bedre.”



VOICE OF THE CUSTOMER

I Webfleet kan vi nemt trække rapporter ud til dokumentation og afrapportering.

The solution

Beslutninger baseret på data, ikke på mavefornemmelser

Konica Minolta benytter flådestyringssystemet Webfleet fra Bridgestone Mobility Solutions, der indsamler data og fungerer som beslutningsgrundlag i omstillingen til elbiler.

"Webfleet var udslagsgivende for, hvilke teknikerbiler der overgik til el, og hvornår vi skulle gå i gang. Systemet gav os indsigt i teknikernes kørselsmønstre og beregnede, hvilke biler det kunne betale sig at udskifte på baggrund af data indsamlet over et år," fortæller servicechef hos Konica Minolta, Jan Ruben.

10 procents reduktion af teknikernes tid på landevejen via data

Konica Minolta bruger data fra Webfleet til at optimere tiden på landevejen på tværs af elbiler og traditionelle biler.

"Vi har en klar forventning om at nedbringe teknikernes kørselstid med 10 procent, fordi vi nu får nogle data, vi kan reagere på. Vi får et overblik over bilernes kørselsmønstre og kan analysere, om ruterne er de mest fordelagtige, eller om vi skal ændre noget," siger Henning Knudsen, direktør for Service & Support i Konica Minolta i Norden.

"Allerede nu kan vi se, at teknikerne bruger meget tid på at køre frem og tilbage til vores reservedelslager i løbet af dagen. Derfor vil vi fremover lave drop points rundt om i landet, så vi undgår at bruge teknikernes tid på at hente reservedele. Det er en beslutning, der er truffet på baggrund af analyserne fra Webfleet," forklarer Henning Knudsen.

Derfor faldt valget på Webfleet

Konica Minoltas valg af Webfleet skete ud fra en omfattende benchmark, forklarer Jan Ruben:

"Systemet er fleksibelt og kan tilpasses vores behov og ønsker. Vi ved aldrig, hvor lang tid vores teknikere er ude hos en given kunde, så vi skal kunne koordinere teknikerne meget fleksibelt fra centralt hold ud fra viden om deres placering og mulige rækkevidde i forhold til kunderne."

I forhold til samarbejdet med Webfleet fremhæver han supporten:

"Webfleet har en helt sublim support, som vi altid kan få fat i. De har direkte adgang til vores løsning og kan guide os, uden vi skal forklare en hel masse. Vi føler os derfor altid i trygge og professionelle hænder."