

Webfleet er det værktøj, der sikrer, at vi altid har fuldkommen styr på alt, hvad der sker ude på vejene

Christian Nygaard,
Funktionsleder Falck Fleet,
Falck Danmark A/S



DET SIGER VORES KUNDER

En livsvigtig
forbindelse: Hvordan
Falck bruger Webfleet
til at redde liv

Webfleet som del af
Falcks drift siden 2013

Virksomheden

Falck er en institution i Danmark og har været det i mere end hundrede år. Alle forbinder den karakteristiske røde farve og falkesymbolet med sikkerhed, pålidelighed og ansvarlighed.

Falck favner utroligt bredt. Om det drejer sig om alarmcentraler og ambulancer, patienttransport af op til 700.000 patienter årligt, service i lufthavne eller tekniske inspektioner af brandmateriel, er Falck der altid og er synonym med hurtig hjælp. Komplexiteten i driften af en redningstjeneste som Falck er stor, og adgangen til data er en konkurrencemæssig nødvendighed.

Udfordringen

Falcks samarbejde med Webfleet begyndte i 2013, hvor en mindre flåde på bare 12 ambulancer blev udstyret med flådestyringsløsningen. Siden da er partnerskabet vokset organisk og dækker nu over 1100 køretøjer - ambulancer, servicebiler, redningskøretøjer og køretøjer til patienttransport.

“Falck er leverandør til de danske regioner og til de danske kommuner – og vi leverer sikkerhed og tryghed til tusindvis af danskere hver dag. Derfor skal vi være helt sikre på, at vi kan leve op til alle de krav, der bliver stillet til os: Dokumentation, responstid, effektivitet, optimering, udledninger, listen er lang. Webfleet er det værktøj, der sikrer, at vi altid har fuldkommen styr på alt, hvad der sker ude på vejene.” (Christian Nygaard, Falck Danmark A/S)

Fleksibel flådestyring
til akut og daglig drift

Løsningen

Falck bruger Webfleet til en lang række kritiske funktioner, herunder:

- **Dokumentation af responstid:** Når opdragsgiveren er de danske regioner, er der fastlagt stramme retningslinjer for responstid ved et akutopkald til en ambulance eller lignende. Gennem Webfleet opsamler Falck al relevant data til at dokumentere, at kravene altid er overholdt.
- **Optimal vedligeholdelse:** Falcks køretøjer bliver brugt ekstremt meget og skal derfor vedligeholdes oftere. Webfleet er forbundet til køretøjernes indbyggede computere og giver overblik over alt fra bremsevarsler til motorfejl. Vedligeholdelse kan planlægges direkte i Webfleet, hvilket sikrer, at serviceeftersyn altid bliver udført til tiden, og dyre reparationer minimeres.
- **Dokumentation for udrykning:** Ambulancernes Webfleet-system er forbundet til udrykningsblinkene. Falck kan dermed ned på sekundet dokumentere, at der køres med udrykning. Dermed kan førerne fritages for bøder fra fotovogne og klip i kørekortet.
- **Overvågning af ladetilstand:** De efterhånden mange elektriske køretøjer skal lades op dagligt. Faktisk forlanger de danske regioner i deres udbudsmateriale, at operatøren (Falck) skal kunne dokumentere, at 90 % af alle køretøjer er fuldt opladet ved arbejdsdagens begyndelse. Denne dokumentation leveres af Webfleet.
- **Sikkerhed i fokus:** I tilfælde af en ulykke kan Webfleet levere en komplet kollisionsrapport med G-kræfter og vinkler. Når ambulanceudstyr som f.eks. bårer har været udsat for en bestemt G-belastning, skal udstyret udskiftes. Det sørger sensorer tilknyttet Webfleet for. Dashcams kan også optage hændelser ved f.eks. hård opbremsning eller mindre påkørsler for yderligere dokumentation.

Data giver
konkurrencefordel

Falck bruger i stigende grad også Webfleet til at understøtte deres grønne omstilling. De kan overvåge brændstof- og energiforbrug på tværs af flåden og dermed identificere muligheder for at køre mere energieffektivt.

Adgangen til nøjagtige data som f.eks. forbrugstal, responstider og CO₂-udledninger giver desuden Falck en klar konkurrencemæssig fordel i forbindelse med udbud. Denne type dokumentation er nemlig et absolut krav fra regioner og kommuner.

Webfleet-systemets åbne API-struktur giver desuden Falck mulighed for at integrere data med regionernes og andre eksterne systemer.

Det er denne dybe integration og dataudveksling, der giver Falck den fulde kontrol og fleksibilitet, som er afgørende for at kunne levere en optimal service, uanset om det handler om at redde liv eller sikre en smidig drift.