

# Webfleet erhöht unsere Flotteneffizienz und entlastet unsere Verwaltung, und das jeden Tag.

**Ingo Zschierlich,**  
Soyez Stuckateur GmbH



## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Stuckateur-Betrieb mit  
Tradition - und ganz  
am Puls der Zeit

### Das Unternehmen

Die Soyez Stuckateur GmbH aus Ilsfeld bei Heilbronn ist ein Unternehmen mit Tradition - und zugleich ganz am Puls der Zeit. Gegründet 1993 gehört es heute zu den führenden Stuckateur- und Malerbetrieben im Raum Heilbronn, Ludwigsburg und Stuttgart. Dabei setzt Soyez strikt auf Qualität und faire Preise - und verschließt sich auch neueren Themen wie Nachhaltigkeit und Wärmedämmung nicht. Insgesamt beschäftigt das Unternehmen 150 festangestellte Mitarbeiter und unterhält einen Fuhrpark mit 110 Fahrzeugen.

Wachsende Flotte -  
Wachsende  
Herausforderungen

### Die Aufgabe

Der Erfolg und das Wachstum des Unternehmens seien eine kontinuierliche Herausforderung, erklärt Ingo Zschierlich, der bei Soyez für die Prozessoptimierung zuständig ist. „Mit unserem Fuhrpark ist auch unser Verwaltungsaufwand gewachsen“, sagt er. „Ob es darum geht, Kilometerstände abzufragen, zu prüfen, wann ein Wagen eine Wartung benötigt, ob alle Mitarbeiter noch über einen gültigen Führerschein verfügen - all diese Aufgaben werden komplexer, je mehr Fahrzeuge und Fahrer Sie beschäftigen.“

Eine weitere Herausforderung, so Zschierlich, sei es, die eigenen Ressourcen im laufenden Betrieb Tag für Tag effizient einzusetzen: „Mitarbeiter können erkranken, Werkzeuge während der Arbeit den Dienst versagen, Fahrzeuge einen Platten haben. Solche Dinge passieren.“ Die Frage sei, wie man als Unternehmen mit solchen Situationen konstruktiv umgehen könne. „Ausfälle können Sie im Handwerk nur gemeinsam auffangen. Dazu braucht es guten Willen von allen Seiten, doch das allein reicht nicht. Auch auf die nötige Technik und die Prozesse kommt es an.“



## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Webfleet steigert  
Flotteneffizienz und  
entlastet die Verwaltung

### Die Lösung

Die Soyez Stuckateur GmbH setzt auf Webfleet, um den eigenen Flottenbetrieb im täglichen Geschäft zu optimieren. „Webfleet ist in unserer Zentrale praktisch immer geöffnet“, so Zschierlich. „So haben wir unsere Fahrzeuge immer im Blick.“ Das verbessere die Kommunikation untereinander und erhöhe die Effizienz: „Dank Webfleet können wir unsere Mitarbeitenden im Außeneinsatz einfach vernetzen. Steht ein Kollege einmal vor einem Problem, etwa weil ein Werkzeug kaputt gegangen ist, können wir unmittelbar entscheiden, wer am nächsten ist und ihm Hilfe leisten kann.“

Darüber hinaus entlastete Webfleet die Verwaltung ungemein: „Dank der zahlreichen hilfreichen Reports sind die Abfragen von Kilometerständen, Führerscheinkontrollen und Wartungsmanagement keine Herausforderungen mehr – und das trotz der Größe unserer Flotte.“ So könnten sich Kollegen in der Verwaltung auf andere, wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren. Inzwischen stattet Soyez deshalb jedes neue Fahrzeug mit der entsprechenden Webfleet-Hardware aus und bindet es an die Software an.

Effizienz statt  
Redundanz

Die Soyez Stuckateur GmbH feiert die Erfolge ihrer guten Arbeit – und stellt sich den Herausforderungen, die das eigene Wachstum mit sich bringt. Dank den Lösungen von Webfleet konnte der Betrieb sein Flottenmanagement digitalisieren und hat den eigenen Fuhrpark immer im Blick. So steigert das Unternehmen seine Effizienz im Tagesgeschäft, schafft überflüssige Tätigkeiten ab und entlastet seine Verwaltung.