

# DANK INTELLIGENTER TELEMATIK VON WEBFLEET SOLUTIONS SCHNELLER BEIM KUNDEN

Ingo Mangels,  
Geschäftsführer, Tischlerei Mangels



## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Traditionelles  
Familienunternehmen  
mit umfassendem  
Leistungsspektrum

### Das Unternehmen

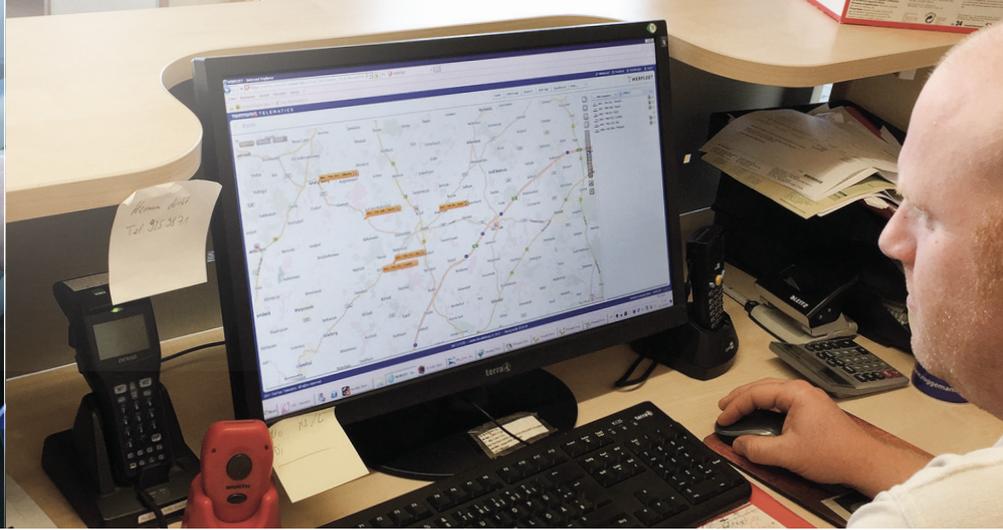
Wenn Türen klemmen oder Fenster nicht schließen, will niemand lange auf den Handwerker warten. Deshalb ist ein schneller, unkomplizierter und fachmännischer Reparaturservice wichtig, wie ihn die Tischlerei Mangels GmbH & Co. KG anbietet. Das Familienunternehmen mit mehr als 80 Jahren Geschichte hat sich auf die Fertigung und den Einbau von Fenstern, Türen, Treppen spezialisiert. Darüber hinaus bietet es ein breites Spektrum an Dienstleistungen, zum Beispiel unterstützt es bei der Planung von Neu- oder Umbauten und nimmt nachträgliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten vor. Geschäftsführer Ingo Mangels beschäftigt 20 Mitarbeiter, der Fuhrpark der Tischlerei umfasst sechs Fahrzeuge.

Optimale  
Auftragszuweisung und  
Fahrerunterstützung

### Die Aufgabe

Die Handwerker erledigen meist mehrere Aufträge pro Tag und das Büroteam muss den Überblick darüber behalten. Die Mitarbeiter in der Zentrale mussten mit viel Zeitaufwand herausfinden, wo sich die einzelnen Handwerker gerade befanden. Verzögert sich ein Auftrag oder ist das Montageteam bereits beim nächsten Kunden? Für kurzfristige Aufträge musste viel telefoniert werden, um das herauszufinden.

„Wir suchten nach einer Lösung, die zweierlei leistet: Erstens sollte sie eine Übersicht bieten, wo sich unsere Mitarbeiter gerade befinden – um die Zuweisung von Aufträgen effizienter zu machen. Zweitens wollten wir aber auch unsere Handwerker im Außendienst bestmöglich unterstützen, zum Beispiel mit Verkehrsinformationen und Navigation mit aktuellsten Karten“, erklärt Ingo Mangels, Tischlermeister und Geschäftsführer der Tischlerei Mangels.



## DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Verbesserte Kunden- und  
Mitarbeiterzufriedenheit

### Die Lösung

Seit Herbst 2016 setzt die Tischlerei nun auf die Flottenmanagement-Lösung WEBFLEET. Bei der Einführung wurde der gesamte Fuhrpark 2016 mit LINK Fahrzeugortungsgeräten und PRO Driver Terminals aufgerüstet. Heute kann das Büroteam über die einfache Benutzeroberfläche der Webfleet Solutions Flottenmanagement-Lösung bequem prüfen, wo die Mitarbeiter gerade sind und wie lange sie für ihre Arbeit gebraucht haben. Aktuelle Verkehrsmeldungen helfen, den Handwerker mit der kürzesten voraussichtlichen Anfahrtszeit zu finden. Dazu dienen auch die schnellen Updates der Karten, weil viele Arbeitsorte der Tischlerei Mangels in Neubaugebieten liegen, die in veralteten Karten fehlen. So gestaltet sich das Mitarbeitermanagement flexibler und effizienter, Frust durch lange Anfahrten wird vermieden und die Kundenzufriedenheit steigt durch den schnelleren Service.

Höhere Transparenz,  
Flexibilität und  
Zuverlässigkeit dank  
WEBFLEET

Ein weiterer Vorteil ist die höhere Transparenz bei der Erfassung der Arbeitszeiten. Dank WEBFLEET weiß Geschäftsführer Ingo Mangels jetzt genau, wie viel Zeit ein Mitarbeiter beim Kunden verbracht hat. So kann er seinen Kunden die Arbeitszeit verlässlich nachweisen, Überstunden reduzieren und die tägliche Produktivität steigern. Die digital erfassten Informationen lassen sich zudem einfach exportieren, um sie z.B. zur Rechnungsstellung zu nutzen.

Der Geschäftsführer Ingo Mangels ist sich sicher, dass dies auch zu zufriedeneren Kunden führt: „Wir können Anfahrtszeiten heute genauer abschätzen und haben insgesamt mehr Planungssicherheit. WEBFLEET hilft uns, flexibler auf kurzfristige Anfragen zu reagieren und immer pünktlich am Auftragsort zu erscheinen. Das freut auch unsere Kunden.“