

**Wenn ein Unfall passiert,
haben wir die vollständige
Dokumentation.
Das führte unter anderem
dazu, dass wir unsere
Versicherungsprämien
senken konnten.**

Johannes Andersen,
Geschäftsführer, Johannes Andersen
Transport ApS



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Schnelle
Routenoptimierung
und CO₂-Berichte mit
wenigen Klicks: Webfleet
erleichtert Johannes
Andersen Transport den
Arbeitsalltag

Das Unternehmen

Johannes Andersen Transport ist ein dänisches Transportunternehmen, das sich auf tägliche Lieferungen mit Lieferwägen spezialisiert hat. Die vierzehn Fahrzeuge erledigen jeden Tag 250 Lieferungen in Dänemark und im restlichen Europa, ausgehend vom Standort in Herning. Johannes Andersen Transport verfügt über Spezialauflieger für den Transport von Sperrgut wie zum Beispiel großen Fensterelementen und schweren Maschinen.

Die Aufgabe

In den vergangenen drei Jahren hat Johannes Andersen Transport Webfleet für die Routenplanung genutzt, für die Dokumentation, für das Fahrtraining, für die Kontrolle der Lenk- und Ruhezeiten und für die Optimierung des Kraftstoffverbrauchs.

Der Geschäftsführer und Eigentümer Johannes Andersen sitzt zwar inzwischen selten selbst hinter dem Steuer, ist aber nach wie vor eng in den täglichen Betrieb eingebunden.

Alle Fahrzeuge wurden mit Webfleet und OptiDrive ausgerüstet. Der Unternehmer konnte seither einen deutlichen Rückgang der Arbeitsbelastung und der Stressfaktoren im Büro feststellen.

„Früher mussten wir zwei bis drei Telefone gleichzeitig bedienen, um Anrufe von Kunden und von unseren Fahrern entgegenzunehmen. Heute erledigen wir alles über unsere Computer und Smartphones“, berichtet Andersen.

Einfache Optimierung der
täglichen Routen

CO₂-Berichte mit
wenigen Klicks

Webfleet Video schafft
Sicherheit und reduziert
Versicherungsprämien

Gute Fahrer im
freundschaftlichen
Wettbewerb

Die Lösung

Jeden Morgen öffnet Johannes Andersen die Webfleet App und prüft, ob alle Fahrer planmäßig gestartet sind. Mit der App in der Hand kann er gemeinsam mit seinen Kollegen innerhalb kürzester Zeit sehen, ob es notwendig ist, den Tagesablauf eines Fahrzeugs neu zu organisieren, „Unsere Fahrer müssen die Lenk- und Ruhezeiten einhalten. Früher haben sie oft angerufen, um zu fragen, wie viel sie an einem bestimmten Tag noch fahren dürfen. Das ist nun nicht mehr nötig“, zeigt sich der Unternehmer erfreut.

Der Betrieb eines Transportunternehmens wie Johannes Andersen Transport bringt viele Herausforderungen mit sich. Die Anforderungen an die Dokumentationspflichten steigen ständig, insbesondere in Hinblick auf den ökologischen Fußabdruck. Dies wird von vielen Kunden inzwischen als selbstverständlich vorausgesetzt.

„Viele unserer Kunden, vor allem jene, denen wir Baumaterial liefern, verlangen CO₂-Berichte von uns. Diese müssen genau und schnell erstellt werden. Mit Webfleet erledigen wir das mit wenigen Klicks. Sofort geht der Bericht an den Kunden“, erzählt Johannes Andersen.

Alle Lastwagen des Unternehmens sind mit Dashcams ausgestattet und Webfleet sorgt dafür, dass sämtliche Aufnahmen korrekt gespeichert werden. „Wenn ein Unfall passiert oder wenn wir einen Anruf bekommen, dass einer unserer Fahrer sich im Verkehr unpassend verhalten hat, haben wir die vollständige Dokumentation. Dann können wir entweder unseren Fahrer bitten, es künftig anders zu machen oder wir können sagen: Wir waren nicht Schuld. Das führte unter anderem dazu, dass wir unsere Versicherungsprämien senken konnten“, erklärt der Unternehmer.

Johannes Andersen Transport nutzt OptiDrive auch intensiv für Fahrertrainings. Das Unternehmen kann jederzeit nachvollziehen, auf welche Weise die Lkw gefahren werden. Das bedeutet, dass die fachliche Kompetenz der Fahrer sichtbar wird und sie erkennen, wie sie ihren Fahrstil und den Kraftstoffverbrauch verbessern können.

„Wir drucken die Ergebnisse aus und hängen sie für alle sichtbar auf. Dann kann jeder für sich erkennen, wo er im Vergleich zu den Kollegen steht. Wir sehen, dass dadurch der Ehrgeiz entsteht, den Kraftstoffverbrauch zu optimieren und derjenige zu sein, der am sichersten und professionellsten fährt“, schmunzelt Johannes Andersen.

Mit Webfleet plant das Team die Routen jeden Tag einfacher, erfüllt die Dokumentationspflicht ohne Aufwand, nutzt den Kraftstoff effizienter und hält alle Vorgaben ein. So bleibt der Betrieb gut strukturiert und das Team arbeitet entspannter.

„Ohne Webfleet wäre unser Alltag deutlich schwieriger. Es hat uns viel Zeit gespart“, schließt Johannes Andersen.