

ALLE FÜR KÜHLLOGISTIK- UNTERNEHMEN WICHTIGE FUNKTIONEN AUS EINER HAND

Patrick Blöchlinger, Geschäftsführer
Blöchlinger Frisch- und Kühllogistik



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Die Flottenmanagement-Lösung WEBFLEET navigiert die Fahrer nicht nur auf schnellstem Weg zum Kunden. Sie zeichnet auch auf, ob während der Lieferung die Kühlkette eingehalten wurde. Ein wichtiger Nachweis in der Frische- und Kühllogistik.

Belieferung von
Geschäfts- und
Privatkunden

Das Unternehmen

Die Blöchlinger Frisch- und Kühllogistik GmbH mit Sitz im schweizerischen Otelfingen beliefert mit ihren 20 Lieferfahrzeugen Endkunden wie Gastronomiebetriebe, Privathaushalte und Tankstellen und neuerdings auch Pharmaunternehmen mit kleinen Warenmengen.

Nachweisbare
Unterbrechungsfreiheit
in der Kühlkette

Die Aufgabe

Jeder Fahrer der Blöchlinger Frisch- und Kühllogistik GmbH beliefert in seiner Region rund 60 Abladestationen pro Tag beziehungsweise Nacht. Wenn die Ware in kleinen Mengen – etwa 20 Flaschen à 0,3 Liter – auf die Abladestationen verteilt wird, zählt jede Sekunde. Gesucht wurde aufgrund der teilweise begrenzten Haltbarkeit der Ware daher eine Lösung, die es Blöchlinger ermöglicht, jederzeit die Unterbrechungsfreiheit der Kühlkette nachzuweisen – eine wesentliche Voraussetzung für die in der Branche so wichtige IFS Logistikzertifizierung. Zudem galt die Anforderung, dass die Zentrale genau nachverfolgen können muss, welcher Fahrer wo und wann war und welche Temperatur die Ware bis zum Lieferzeitpunkt hatte.



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

Transparenz und Rückverfolgung bei der Tourenplanung

Transparenz durch dokumentierte Kühlkette und Tourenverlauf

Tourenoptimierung mit Retourenmanagement in Planung

Die Lösung

Ursprünglich hatte die Blöchlinger GmbH geplant, ihre insgesamt 25 Lieferfahrzeuge – alles 3,5-Tonner der Marken IVECO und Mercedes Benz Sprinter und MAN – nur mit Navigationssystemen auszustatten. Bei ihren Recherchen vor fünf Jahren stieß das Unternehmen auf die Flottenmanagement-Lösung WEBFLEET, mit der sich neben der Navigation auch Touren optimieren und rückverfolgen lassen.

Für Geschäftsführer Patrick Blöchlinger ein ausschlaggebendes Argument: Die Transparenz einer Tour, also wann welcher Fahrer mit welcher Ware bei welchem Kunden war, ist in der Frische- und Kühllogistik enorm wichtig. So können etwaig auftretende Fragen von Kunden zum Verbleib ihrer bestellten Ware durch das Zusenden der von WEBFLEET generierten Nachweise schnell beantwortet werden.

Alle Fahrzeuge von Blöchlinger sind mit einem Fahrzeugortungsgerät (LINK 510) und einem TomTom PRO 8275 Driver Terminal von Webfleet Solutions ausgestattet. Die Hardware ist an WEBFLEET und an die Transport-Management-Software CoTrIS angebinden. CoTrIS wird dabei zur Temperaturüberwachung eingesetzt. So lässt sich die Kühlkette lückenlos dokumentieren. Durch die Verbindung mit WEBFLEET kann die Kühlkette dann dem Streckenverlauf zugeordnet werden und die Zentrale sieht anhand der Tourdaten auf einen Blick, welcher Fahrer wann vor Ort war. „Mit WEBFLEET profitieren wir von allen Funktionen aus einer Hand, auf die es in einem Frische- und Kühllogistikunternehmen ankommt: die Fahrzeugortung und -rückverfolgung, die Nachweise zu Tourenverlauf und Temperatur sowie die Navigation für den Fahrer“, fasst Geschäftsführer Blöchlinger zusammen.

Gemeinsam mit der Schweizer Firma Kyburz arbeitet Blöchlinger zudem an der Entwicklung einer Tourenoptimierung auf Basis von WEBFLEET, die zu jedem Fahrzeug Statusmeldungen über dessen aktuellen Standort und die Anzahl der Retouren übermittelt. Damit weiß die Zentrale dann nicht nur, welcher Fahrer sich wo wie lange aufgehalten hat. Anhand der Statusmeldungen kann sie auch ablesen, wie viel Ware der Fahrer zurückgenommen und wie viel er jeweils an der Abladestation deponiert hat. „Die Tour wird in der Zentrale zusammengestellt und per Knopfdruck auf das PRO 8275 des Fahrers übermittelt. Dieser muss nur noch sein Fahrzeug beladen, seine Tour abfahren, das Abladen bestätigen und eventuelle Retouren per Foto erfassen. Anschließend wird ihm die nächste Tour auf dem Driver Terminal angezeigt“, beschreibt Blöchlinger die Vorteile der zukünftigen Lösung.