

# “ SIN WEBFLEET ERA IMPOSIBLE CONTROLAR LO QUE SUCEDÍA ”

**Pamela Donoso,**  
Administradora, Ingeniería y Transportes Sita

**LIMPIA  
FOSAS  
SITA**  
INGENIERIA LTDA.



## LA VOZ DEL CLIENTE

Destacada empresa de  
servicios sanitarios

### La empresa

Hace 24 años que la empresa familiar Sociedad de Transporte e Ingeniería Sita se dedica a la limpieza de fosas sanitarias, baños químicos y alcantarillados, entre otros servicios. Ubicados en la ciudad cordillerana de Putaendo, la compañía cubre toda la región de Valparaíso, Chile, donde habitan sobre un millón ochocientas mil personas.

Actualmente cuentan con 18 vehículos, entre camionetas, equipos de hidrojeteo para el lavado de alcantarillas y camiones limpia fosas, que atienden las necesidades de pequeñas y grandes instituciones, organismos públicos y a la comunidad en general.

Controlar el uso de  
equipamiento productivo  
en tiempo real

### El desafío

Una de las motivaciones iniciales de la empresa para contratar los servicios de Webfleet Solutions era resolver sus problemas para generar reportes con agilidad. Durante la implementación se descubrió que la empresa tiene un segundo problema, ya que los camiones limpia fosas salen a recorrer distintos sectores de la región sin una ruta predeterminada, y una de las principales necesidades de Transportes Sita era monitorear el uso real de las bombas.

Activación de entradas  
digitales con alertas en  
WEBFLEET

### La solución

En ese sentido, el beneficio de contar con WEBFLEET comparado con otros sistemas de monitoreo, “es que aunque solo tuviera GPS, el puro seguimiento del vehículo no me servía ya que un camión podía estar en un punto determinado por media hora pero no me reportaba qué actividad estaba realizando en ese momento”, cuenta Pamela Donoso encargada del área administrativa de la empresa.



## LA VOZ DEL CLIENTE

### Rápida recuperación de la inversión

Ante la necesidad de tener el control de las operaciones en tiempo real, junto al monitoreo GPS de los camiones, se habilita en WEBFLEET una alerta a la pantalla indicando si la bomba está trabajando o no.

“El sistema de alertas de la activación de la bomba fue el mejor implemento que le pudimos haber hecho a los camiones. Tiempo atrás, sin esta tecnología dentro de la empresa, era imposible poder controlar lo que sucedía y gracias a esto pude detectar cuales eran las pérdidas de eficiencia que tenía por parte del personal”, cuenta Donoso.

### Mejoría en la gestión del personal

Gracias a los datos que aportó el sistema, “en una semana descubrí diferencias millonarias entre lo que reportaban los trabajadores y las activaciones reales de la bomba del camión”, agrega la encargada del área administrativa. Con esto estiman que en dos meses recuperaron la inversión.

Otro beneficio de usar la plataforma WEBFLEET, cuenta Donoso, ha sido la posibilidad de contar con planillas de reportes personalizadas: “Todas las semanas hacemos una revisión de las descargas y vemos el detalle de los trabajos realizados, separado por día de semana y con la ubicación y patente del vehículo”.

Contar con datos certeros sobre las operaciones en terreno también le ha permitido a Donoso realizar una mejor gestión con el personal, ya que puede demostrarles con información precisa en lo que están fallando y en lo que pueden mejorar. La experiencia ha sido mas que positiva, y los ahorros hablan por si solos, concluye Pamela.