

# EV Charger Monitoring contribuisce a garantire la prontezza e l'affidabilità della flotta

**Daniel Lopes,**  
Deputy Area Manager, Protectas



## VOICE OF THE CUSTOMER

Rinomata azienda  
di servizi di  
sicurezza

### L'azienda

Protectas, parte del gruppo internazionale Securitas AB, si impegna a rivoluzionare la sicurezza privata in Svizzera integrando soluzioni tecnologiche innovative e perseguendo al contempo obiettivi ambiziosi di sostenibilità.

Con una flotta di oltre 200 veicoli in 30 siti nel Paese, Protectas si impegna a ridurre il proprio impatto ambientale. L'azienda ha riconosciuto nella transizione della sua flotta all'elettrico l'opportunità di raggiungere gli obiettivi di sostenibilità di Securitas, riducendo al contempo i costi operativi del 20%.

Miglioramento  
dell'affidabilità  
operativa

### La sfida

L'elettrificazione di una flotta va oltre l'acquisizione di veicoli elettrici. L'infrastruttura di ricarica deve soddisfare i requisiti del parco veicoli e garantire l'affidabilità operativa.

Una sfida di elettrificazione per Protectas era la complessità data dal dover utilizzare due diverse piattaforme per la gestione di veicoli e caricabatterie, senza integrare i dati di veicoli e ricariche. Ciò ha influito sulla produttività aumentando i tempi di reazione in caso di interruzione e riducendo l'affidabilità operativa. Il responsabile del parco veicoli aveva anche informazioni limitate sulla capacità di ricarica e sui costi.

Protectas aveva bisogno di una soluzione per semplificare il collegamento tra i caricabatterie e i veicoli elettrici, fornendo al contempo una panoramica al responsabile del parco veicoli.



## VOICE OF THE CUSTOMER

Il monitoraggio  
caricabatterie EV offre  
la massima tranquillità  
portando veicoli e  
caricabatterie su un'unica  
piattaforma

### La soluzione

Presso la sede di Losanna, dove sono installati nove punti di carica CA, Protectas ha iniziato a utilizzare il monitoraggio caricabatterie EV di Webfleet per gestire sia la flotta di veicoli elettrici che i caricabatterie su un'unica piattaforma.

Protectas ora si affida a Webfleet per garantire la disponibilità dei veicoli e migliorare le operazioni di ricarica. Ad esempio, l'azienda utilizza lo stato di ricarica in tempo reale per risolvere rapidamente eventuali problemi di caricabatterie difettosi. Inoltre, può vedere quale veicolo è collegato dove e con quale livello della batteria, in combinazione con il consumo energetico tipico dei viaggi per determinare la disponibilità del veicolo. Di conseguenza, l'azienda ha una visibilità completa sulle operazioni dei veicoli elettrici.

L'unicità del monitoraggio caricabatterie EV di Webfleet consiste nel collegare e monitorare l'infrastruttura di ricarica privata di una flotta con la piattaforma di gestione in cui i veicoli vengono monitorati. Utilizzando i dati dei veicoli e dei caricabatterie per garantire che i veicoli elettrici siano carichi e pronti all'uso, Protectas può migliorare l'affidabilità e ridurre i tempi di inattività.

"Ho la tranquillità di poter contare sulla disponibilità della mia flotta elettrica con veicoli e caricabatterie su un'unica piattaforma", afferma Daniel Lopes, Deputy Area Manager di Protectas. "Il monitoraggio caricabatterie EV ha semplificato la gestione della nostra flotta EV semplificando la supervisione dei veicoli elettrici e dell'infrastruttura di ricarica, garantendo che la nostra flotta sia carica e pronta per l'uso".

Protectas è ora in grado di individuare opportunità per ridurre i costi analizzando il comportamento di ricarica sulla dashboard delle prestazioni di ricarica.

Gli approfondimenti sul consumo energetico hanno proposto un risparmio stimato che porterebbe il ritorno sugli investimenti nei punti di carica a meno di 12 mesi.

Con i veicoli e i caricabatterie collegati a Webfleet e grazie ai dati integrati, Protectas può concentrarsi sull'aggiunta di valore, aumentando l'affidabilità della flotta e riducendo i costi, il tutto risparmiando anche tempo.