

“

# DANKZIJ WEBFLEET BESPAREN WE 40% OP ONZE COMMUNICATIE- KOSTEN”

Sven Maes,  
zaakvoerder, RSC Trans



## VOICE OF THE CUSTOMER

RSC Trans maakt  
logistiek niet  
ingewikkelder dan  
nodig is

### Het bedrijf

‘Your goods from A to Better.’ Dat is het motto van transportbedrijf RSC Trans, dat gevestigd is in de haven van Antwerpen. RSC Trans vervoert goederen van klanten uit alle segmenten, van fruit tot koffie over chocolade tot staal. Dat gebeurt meestal binnen een straal van vijfhonderd kilometer rondom de Antwerpse haven. Tachtig procent van het werk bestaat uit containertransport.

RSC Trans bestaat sinds 2007 en groeit nog steeds. Uitgangspunt van de onderneming is dat je logistiek niet ingewikkelder moet maken dan nodig is. Het is immers al uitdagend genoeg om het iedere dag goed te doen. RSC Trans heeft daarom als missie: elke dag met passie zorgen voor perfect transport en een tijdige en correcte aflevering.

Gezocht: oplossing  
om real-time  
containers te volgen

### De uitdaging

RSC Trans heeft zijn wagenpark in vijf jaar tijd zien groeien van zes naar meer dan twintig wagens. “We hebben te maken met veel verschillende typen transporten. Daarom beschikken we ook over een enorm uitgebreid gamma transportmiddelen”, vertelt Sven Maes, zaakvoerder bij RSC Trans. Van opleggers voor containers tot schuifzeilopleggers, bulkwagens en kipcontainerchassis. Alle wagens voldoen aan de strengste Europese emissierichtlijnen (alle Euro5 norm) en worden uiterlijk na vijf jaar vervangen door nieuwe, schonere modellen.

“We hechten niet alleen veel belang aan het milieu, maar ook aan communicatie”, vertelt Sven Maes. “We willen onze klanten zo goed mogelijk informeren over het transport van hun goederen. Voorheen hielden we per sms contact met onze chauffeurs om het transport te volgen. Hiervoor zochten we een andere oplossing. We wilden containers en andere lading realtime kunnen volgen, van de laadplaats naar de expediteur, en van de expediteur naar de klant.” RSC Trans koos daarvoor een systeem van Webfleet Solutions.

### De oplossing

RSC Trans gebruikt sinds 2010 het PRO-navigatiesysteem en het voertuigvolgsysteem LINK 510. Daarmee heeft RSC Trans zowel een real-time als historisch overzicht in wanneer, waar en hoe voertuigen worden gebruikt. Zo kan RSC Trans rijgedrag analyseren toezicht houden op de tijd die chauffeurs onderweg zijn, en nagaan hoeveel tijd ze bij klanten doorbrengen.



Klanten beter en correcter te informeren met voertuigvolgsysteem

## VOICE OF THE CUSTOMER

“Het is nu voor ons veel makkelijker alles te monitoren en opdrachten door te sturen”, vindt Sven Maes. “We hebben meer controle over de activiteiten van de chauffeurs en zijn van alles op de hoogte. Eerst belden we daarvoor naar de chauffeurs. Die waren vaak bezet, waardoor we weer terug moesten bellen. Daaraan ging veel tijd verloren.”

Door de WEBFLEET-oplossing is deze situatie verleden tijd. Sven Maes: “We sturen een opdracht en weten zeker dat hij aankomt. Voor de chauffeurs zelf is het ook handig dat ze een bericht krijgen via Webfleet Solutions in plaats van telefonisch. Een telefoon moet je direct opnemen. Onze chauffeurs kunnen nu zelf bepalen of ze direct antwoord geven als ze een bericht krijgen of een paar minuten later als ze er tijd voor hebben. Ze hebben inmiddels ervaren dat het systeem hun werk gemakkelijker maakt, waardoor hun aanvankelijk afwachtende houding helemaal verdwenen is. Ze zijn ook blij dat ze nu beschikken over een navigatiesysteem dat rekening houdt met de afmetingen en gewicht van hun truck.”

Het gebruik van Webfleet Solutions in plaats van sms en telefoon levert RSC Trans een flinke besparing op. “Onze communicatiekosten zijn met veertig procent afgenomen”, vertelt Sven Maes. “En wat minstens zo belangrijk is: de oplossing leidt tot tevreden klanten. Door het inzicht in het transport kunnen we onze klanten veel beter op de hoogte stellen. We weten nu direct waar een chauffeur is en kunnen het op tijd aankondigen als hij vroeger arriveert of juist later door een file of ander oponthoud. We kunnen klanten zo beter en correcter informeren.”

Ook voor Sven Maes zelf levert de oplossing tijdsbesparing op: bij de verloning aan het einde van de maand. “Het volgsysteem is gelinkt aan de tachograaf”, legt hij uit. “Daardoor zijn de benodigde gegevens al aan elkaar gekoppeld, wat de uitbetaling vergemakkelijkt.”

Behalve kosten- en tijdsbesparing kan een WEBFLEET-oplossing ook brandstofbesparing opleveren. Dit speelt bij RSC Trans echter een minder grote rol. “Wij rijden met nieuwe trucks, die sowieso al economisch met brandstof omgaan. Maar het systeem zet door het inzicht dat het biedt wel aan tot bewuster rijgedrag. Inmiddels eisen we ook van onze onderaannemers dat ze de oplossingen gebruiken van Webfleet Solutions. Ze moeten kunnen garanderen dat ze voldoen aan de hoge eisen die wij stellen aan communicatie. We zijn dus niet alleen WEBFLEET-gebruiker geworden maar hebben Webfleet Solutions ook aan een paar nieuwe klanten geholpen.”