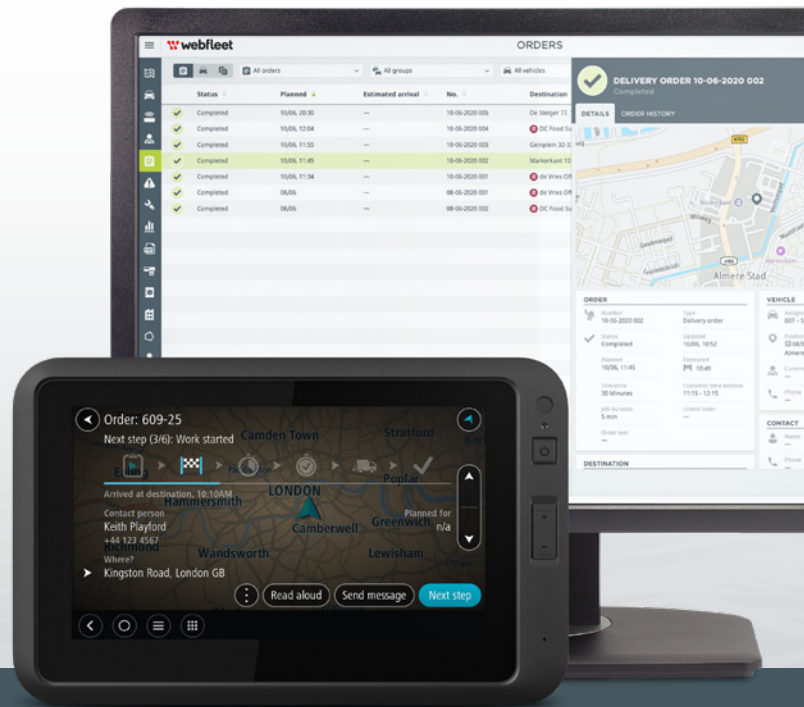


Order- hantering i WEBFLEET

Få allt du behöver för att effektivt styra och organisera jobben i vagnparken – direkt i WEBFLEETs gränssnitt. Digitalisera dina arbetsflöden, kapa tidskrävande manuella steg och uträtta fler uppdrag.



Orderhantering hjälper dig att:

- Identifiera vem som är mest lämpad för varje jobb
- Sänka kostnaderna
- Förbättra kundupplevelsen
- Planera mer flexibelt
- Minska tiden som läggs på manuell hantering
- Förenkla administrationen
- Ha mer kontroll över uppdragsfördelningen
- Kommunicera effektivt med teamet

Så här fungerar det



SPEDITÖREN

lägger till kund- och orderinformation i WEBFLEET. Optimerar det dagliga schemat, beräknar rutter och skickar instruktioner till PRO-förarterminalerna, allt med ett klick.



FÖRAREN

undviker trafik och förseningar med professionell navigering och marknadens bästa beräknade ankomsttider. Tar emot nya uppdateringar från speditören via tvåvägskommunikation.



KUNDEN

får produkten eller tjänsten på den förväntade tiden och hålls alltid uppdaterad om ändringar i schemat. Det förbättrar kundnöjdheten och kundlojaliteten.

Let's drive business. Further.

webfleet.com

Vad finns i orderhanteringen i WEBFLEET?



ALLT PÅ ETT STÄLLE

Det krävs ingen ytterligare programvara. Allt du behöver är integrerat i WEBFLEET.



SKRÄDDARSYTT EFTER DINA BEHOV

Välj hur mycket tid du ska lägga på orderhantering. Skicka endast destinationen till teamet eller konfigurera ett mer avancerat orderarbetsflöde.



DAGLIGA SCHEMAN

Planera hela schemat för dagen, från den första ordern till den sista, med oöverträffade beräknade ankomsttider för varje jobb baserat på var föraren befinner sig, fordonsmått och ruttprofil. Med schemamallar kan du spara dina vanliga rutter och scheman.



SMART OPTIMERING

Orderoptimering i WEBFLEET (tillvalsfunktion) hjälper dig att minska tiden för planering, få mer gjort och minska tiden som dina förare tillbringar på vägarna.



MASSÅTGÄRDER

Förbättra effektiviteten genom att utföra massåtgärder. Du kan till exempel importera ordrar från Excel eller planera om, tilldela, skicka och ta bort flera ordrar samtidigt.



SMARTARE UPPDRAGSFÖRDELNING

Prisbelönda TomTom Traffic i kombination med Fordonsstatus gör det enkelt att identifiera vilken förare som är mest lämplig för varje order. Med funktionen för jobbtidsåtgång kan du definiera tiden som förarna tillbringar hos kunden eller på plats.



TVÅVÄGSKOMMUNIKATION

Tydlig kommunikation mellan speditören och föraren blir enklare med fördefinierade meddelandemallar.



AUTOMATISKA UPPDATERINGAR OM ORDERSTATUS

Du kan anpassa vilka uppdateringar du vill få automatiskt, så att förarna inte behöver göra allt manuellt. Få uppdateringar när en order är läst, godkänd, påbörjad eller avslutad och när en förare åker från kunden.



ÖVERVAKNING I REALTID

Få en fullständig översikt över aktiva ordrar. Upptäck potentiella förseningar och reagera direkt.



TVINGAD ORDERSEKVENNS

Ta kontroll över uppdragssekvensen när som helst med Tvingad ordersekvens. I orderöversikten får du även snabb överblick över alla ordrar för dagen.



Vill du veta mer om vad orderhantering i WEBFLEET kan hjälpa dig med? **Prata med en av våra experter idag.**



Let's drive business. Further.

webfleet.com

 **webfleet**
solutions