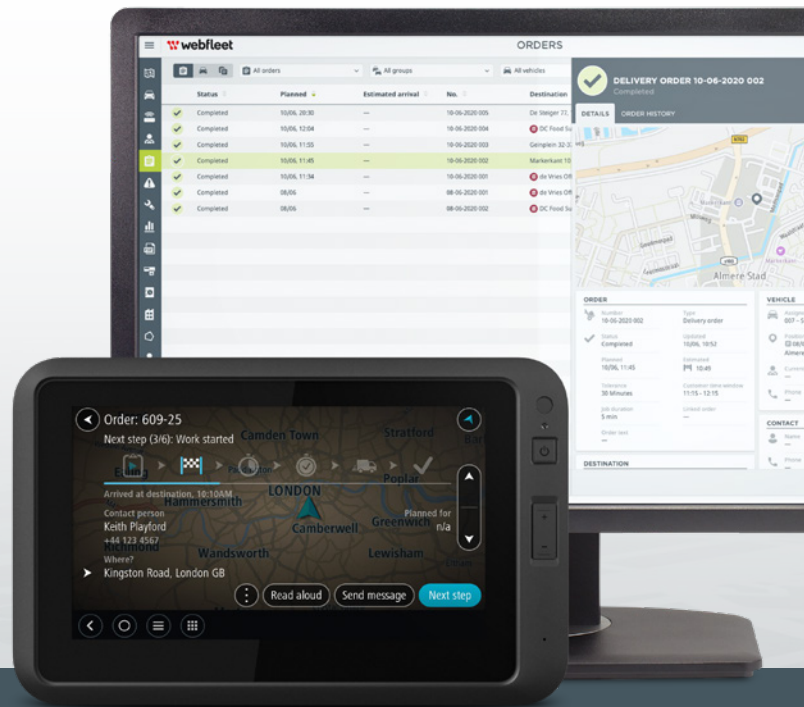


WEBFLEET Orderbeheer

De WEBFLEET-interface biedt alles wat u nodig heeft om uw wagenpark efficiënt te beheren en organiseren. Digitaliseer uw processen, elimineer handmatige tijdrovende taken en krijg meer werk gedaan.



Met Orderbeheer kunt u:

- de meest geschikte werknemer voor elke opdracht bepalen,
- kosten verlagen,
- de klantervaring verbeteren,
- flexibeler plannen,
- tijd besparen op handmatige taken,
- uw administratie vereenvoudigen,
- uw verzendproces beter beheersen,
- effectief communiceren met uw team.

Zo werkt het



DE VERVOERSPLANNER

voert klant- en ordergegevens in in WEBFLEET. Met één klik kan de vervoersplanner de dagelijkse planning optimaliseren, routes berekenen en instructies naar de PRO Driver Terminal van de bestuurders sturen.



DE BESTUURDER

ontwikkelt files en vertragingen met professionele navigatie en de meest nauwkeurige aankomsttijden. De bestuurder ontvangt nieuwe updates van de vervoersplanner via tweerichtingscommunicatie.



DE KLANT

ontvangt het product of de dienst op het verwachte tijdstip en wordt altijd op de hoogte gehouden van wijzigingen in de planning. Dit verbetert de klanttevredenheid en -loyaliteit.

Let's drive business. Further.

webfleet.com

De inhoud van WEBFLEET Orderbeheer



ALLES OP ÉÉN PLEK

Geen extra software vereist. Alles wat u nodig heeft, is in WEBFLEET geïntegreerd.



AAN UW WENSEN AANGEPAST

Bepaal zelf hoeveel tijd u besteedt aan orderbeheer. Stuur alleen de bestemming naar uw team of stel een geavanceerde workflow voor orders in.



DAGELIJKSE PLANNING

Maak een planning voor de hele dag, van de eerste tot de laatste order, met de meest nauwkeurige aankomsttijden die voor elke opdracht worden berekend op basis van de locatie van de bestuurder, voertuigafmetingen en routeprofielen. Met planningssjablonen kunt u uw regelmatige routes en planningen opslaan.



INTELLIGENTE OPTIMALISATIE

Met WEBFLEET Orderoptimalisatie (optionele functie) besteedt u minder tijd aan het maken van de planning, krijgt u meer opdrachten gedaan en vermindert u de tijd die uw chauffeurs op de weg zijn.



BULKWERKZAAMHEDEN

Verbeter de efficiëntie door bulkwerkzaamheden uit te voeren. U kunt bijvoorbeeld orders uit Excel importeren of meerdere orders tegelijk wijzigen, opnieuw toewijzen, verzenden en verwijderen.



SLIMMER VERZENDEN

Dankzij de bekroonde TomTom Traffic en de voertuigstatus kunt u gemakkelijk de meest geschikte werknemer voor elke order bepalen. Met de functie taakduur weet u precies hoeveel tijd de bestuurder bij de klant of op locatie doorbrengt.



TWEERICHTINGSCOMMUNICATIE

Communicatie tussen de vervoersplanner en bestuurder is duidelijk en eenvoudig met vooraf gedefinieerde berichtjablonen.



AUTOMATISCHE UPDATES OVER DE ORDERSTATUS

U kunt aanpassen welke updates u automatisch wilt ontvangen, waardoor de bestuurder minder handmatige taken hoeft te verrichten. Ontvang updates wanneer een order is gelezen, geaccepteerd, gestart of voltooid en wanneer bestuurders de locatie van de klant verlaten.



REALTIME BEWAKING

Krijg een volledig overzicht van uw lopende orders. Ontdek potentiële vertragingen en reageer direct.



OPGELEGDE VOLGORDE VAN ORDERS

Beheer op elk gewenst moment de volgorde van de orders met de functie opgelegde volgorde van de orders. Met het orderoverzicht kunt u in één oogopslag alle orders voor de hele dag zien.



Wilt u meer weten over wat WEBFLEET Orderbeheer voor u kan betekenen? **Ga vandaag nog in gesprek met een van onze experts.**



Let's drive business. Further.

webfleet.com

 **webfleet**
solutions