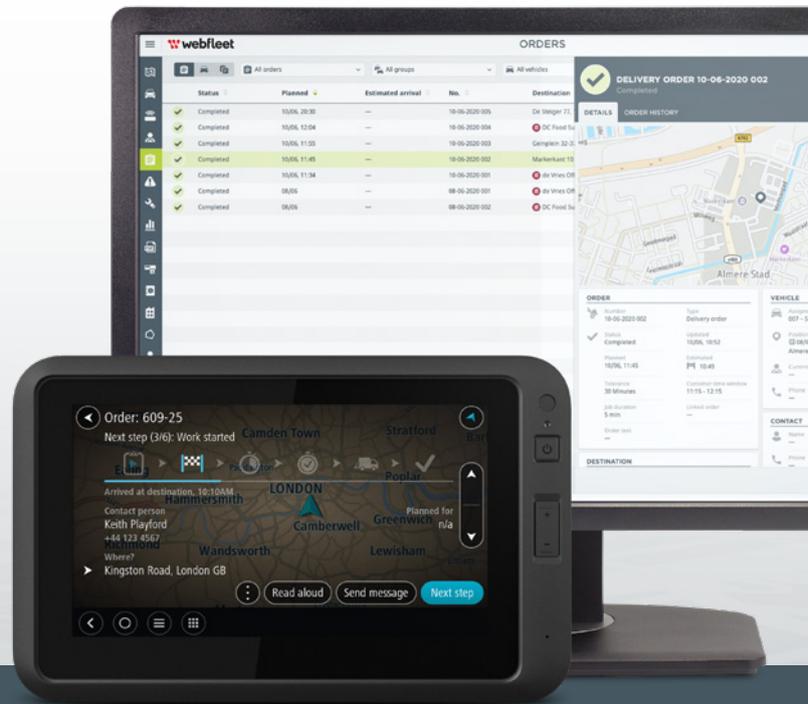


# Gestión de órdenes WEBFLEET

Consigue todo lo que necesitas para controlar y organizar de forma eficiente los trabajos de tu flota, directamente desde la interfaz WEBFLEET. Digitaliza los procesos, reduce las tareas manuales que exigen mucho tiempo y completa más trabajos.



## La gestión de órdenes te ayuda a:

- Identificar al trabajador idóneo para cada trabajo
- Reducir los costes
- Mejorar la experiencia del cliente
- Planear con mayor flexibilidad
- Reducir el tiempo dedicado a las tareas manuales
- Simplificar la administración
- Tomar un mayor control del reparto
- Comunicarte de forma eficiente con tu equipo

## ¿Cómo funciona?



### OPERADOR

añade los datos del cliente y de la orden en WEBFLEET. Con un solo clic, optimiza la programación diaria, calcula las rutas y envía instrucciones a los conductores a través de las interfaces de conductor PRO.



### CONDUCTOR

evita el tráfico y los retrasos con una navegación profesional y las mejores horas de llegada estimadas. Recibe nueva información del operador mediante comunicación bidireccional.



### CLIENTE

recibe el producto o servicio cuando estaba previsto y siempre se le mantiene informado de los cambios de programación. Eso aumenta la satisfacción y fidelidad con el cliente.

Let's drive business. Further.

[webfleet.com](http://webfleet.com)

# ¿Qué incluye la gestión de órdenes WEBFLEET?



## TODO EN UN MISMO LUGAR

No se requiere software adicional. Todo lo que necesitas está integrado en WEBFLEET.



## A LA MEDIDA DE TUS NECESIDADES

Decide cuánto tiempo dedicas a la gestión de órdenes. Envía solo el destino a tu equipo o configura un flujo de trabajo de órdenes más avanzado.



## PROGRAMACIÓN DIARIA

Planifica la programación completa para el día, desde la primera hasta la última orden, con las mejores horas de llegada estimadas calculadas para cada tarea y basadas en la localización del conductor, las dimensiones del vehículo y la ruta específica. Las plantillas de programación te permiten almacenar las rutas y las programaciones habituales.



## OPTIMIZACIÓN INTELIGENTE

La optimización de órdenes de WEBFLEET (función opcional) te ayuda a reducir los esfuerzos de planificación, completar más trabajos y reducir el tiempo que los conductores pasan en la carretera.



## OPERACIONES EN BLOQUE

Mejora la eficiencia ejecutando operaciones en bloque. Por ejemplo, puedes importar órdenes desde Excel o reprogramar, reasignar, enviar y eliminar varias órdenes al mismo tiempo.



## REPARTO MÁS INTELIGENTE

La galardonada solución TomTom Traffic y la función de estado del vehículo permite identificar fácilmente al trabajador más adecuado para cada orden. La función de duración del trabajo te permite definir el tiempo que los conductores pasan con el cliente o en las instalaciones.



## COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL

La comunicación entre el operador y el conductor se simplifica al utilizar plantillas de mensajes predefinidas.



## ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA DEL ESTADO DE LA ORDEN

Puedes personalizar qué actualizaciones te gustaría recibir automáticamente, para liberar a los conductores de las tareas manuales. Recibe actualizaciones cuando la orden se haya leído, aceptado, iniciado o terminado, y cuando los conductores dejen la localización del cliente.



## SUPERVISIÓN EN TIEMPO REAL

Ten una visión general completa de las órdenes en curso. Detecta los posibles retrasos y reacciona al instante.



## SECUENCIA DE ÓRDENES FORZADA

Toma el control completo de la secuencia de asignaciones en cualquier momento con la secuencia de órdenes forzada. La vista general de órdenes también te muestra todas las órdenes del día de un solo vistazo.

¿Deseas obtener más información sobre lo que la gestión de órdenes WEBFLEET puede hacer por ti? [Habla hoy mismo con uno de nuestros expertos.](#)



Let's drive business. Further.

[webfleet.com](http://webfleet.com)

 **webfleet**  
solutions