



# BESPARINGSWIJZER VOERTUIGTELEMATICA

HOEVEEL IS TE BESPAREN OP  
VOERTUIGKOSTEN MET TELEMATICA?

Bereken het zelf voor uw service- en onderhoudsbedrijf



# INHOUDSOPGAVE

1. KOSTEN BESPAREN MET VOERTUIGTELEMATICA
2. FACTOREN DIE WAGENPARKKOSTEN BEÏNVLOEDEN
3. ZO BESPAART U OP VOERTUIGKOSTEN
4. PRAKTISCHE REKENVOORBEELDEN
5. DE BESPARINGSCALCULATOR



# KOSTEN BESPAREN MET VOERTUIGTELEMATICA

Niemand hoeft u te vertellen dat het wagenpark één van de grootste kostenposten van uw serviceorganisatie is. De brandstofprijzen blijven onverminderd hoog, maar ook aan afschrijving, onderhoud en verzekering bent u op jaarbasis veel geld kwijt. Nu de drukte op de Nederlandse wegen groeit, neemt ook de kans op schade weer toe.

## VARIABELE KOSTEN

De kosten van het wagenpark kunt u verdelen in vaste kosten en variabele kosten. De vaste kosten zijn een gevolg van de investering in voertuigen, denk aan afschrijving en rente. Daaraan kunt u op zich weinig veranderen; u heeft nu eenmaal voertuigen nodig voor service en onderhoud bij uw klanten.

Dat is anders met de variabele kosten voor onder meer brandstof, onderhoud, schade en verzekering. Deze variabele kosten drukken flink op het rendement van uw serviceorganisatie en daarmee van het hele bedrijf. Aan deze kosten kunt u wel degelijk wat doen.

## KORTE TERUGVERDIENTIJD

Het gebruik van een telematicasysteem in uw voertuigen kan u hierbij helpen. Natuurlijk kost voertuigtelematica u ook geld, maar die investering verdient u snel terug. Uit ervaringen blijkt dat een terugverdientijd van enkele maanden tot circa anderhalf jaar haalbaar gebruikelijk is. Bijkomend voordeel is dat u ook de serviceniveau richting uw klanten direct kunt verhogen.

In dit document laten wij met hulp van een besparingscalculator\* zien hoe u met voertuigtelematica uw directe wagenparkkosten kunt verlagen en de concurrentiepositie van uw bedrijf kunt verbeteren.

## BESPARINGSCALCULATOR

De besparingscalculator is ontwikkeld door **Webfleet Solutions** in samenwerking met **DEKRA Akademie GmbH**, een toonaangevend Duits kennisinstituut met specialisme in transport en verkeer.

Deze online tool geeft een inschatting van kosten die u met voertuigtelematica kunt besparen. Daarvoor hoeft u slechts een paar gegevens in te vullen: het aantal voertuigen dat uw vloot telt, het gemiddelde aantal kilometers dat ze jaarlijks afleggen en de brandstof waarop ze rijden.

De kosten en besparingen worden berekend op basis van betrouwbare gegevens uit de praktijk en het zeer grote aantal bestaande klanten van **Webfleet Solutions**. De rekenformules in de besparingscalculator zijn gecontroleerd en geverifieerd door **DEKRA Akademie GmbH**.

Wilt u meteen naar de besparingscalculator?  
Kijk op [webfleet.com/savings-calculator](https://webfleet.com/savings-calculator)

Let's drive business. Further.

[webfleet.com](https://webfleet.com)

 **webfleet**  
solutions



# FACTOREN DIE WAGENPARK-KOSTEN BEÏNVLOEDEN

De grootste kostenpost van uw wagenpark is het brandstofverbruik, gevolgd door het onderhoud en de verzekeringspremie. Drie factoren zijn van grote invloed op deze drie kostenposten:

- Het aantal kilometers dat elk voertuig aflegt
- Het gemiddeld verbruik en de belading van het voertuig
- Het rijgedrag van de monteur

Twee van deze drie factoren kunt u zelf positief beïnvloeden: het aantal kilometers en het rijgedrag. Hoe kunt u door beïnvloeding van deze factoren de wagenparkkosten verlagen?

## MINDER BRANDSTOF DOOR MINDER KILOMETERS

Voornamelijk het aantal kilometers per voertuig is bepalend voor de hoogte van de brandstofkosten. Wie zijn servicemonteurs slim en efficiënt weet in te plannen, kan het aantal kilometers per voertuig aanzienlijk verlagen. Elke kilometer minder levert direct geld op. Bovendien, elke minuut dat een servicemonteur niet onderweg is, kan hij extra besteden aan zijn eigenlijke werk, namelijk service en onderhoud.

## LAGER VERBRUIK DOOR BETER RIJGEDRAG

Het rijgedrag van monteurs is eveneens van invloed op de hoogte van de brandstofkosten. Monteurs die voortdurend optrekken en afremmen, te hard rijden en te snel de bochten nemen, verspillen meer

brandstof dan hun collega's die rustig en beheerst rijden. Uit onderzoek blijkt dat agressief rijgedrag nauwelijks tijdvoordeel oplevert, zeker niet op het overvolle Nederlandse wegennet. Extra snel rijden om eerder bij een storing te kunnen zijn, heeft dus weinig zin.

## MINDER ONDERHOUD DOOR MINDER SLIJTAGE

Het aantal kilometers en het rijgedrag heeft ook effect op de slijtage van het voertuig. Dat geldt zeker voor de voertuigen van servicemonteurs, die vanwege alle gereedschap en onderdelen vaak toch al zwaar zijn beladen. Banden, remschijven en andere onderdelen slijten sneller als chauffeurs meer kilometers maken, snel optrekken, hard afremmen en niet snel genoeg schakelen. Met andere woorden: de onderhoudskosten nemen toe. En elke keer als onderhoud noodzakelijk is, staat ook het voertuig stil.

## MINDER SCHADE EN LAGERE VERZEKERINGSPREMIE

Als het rijgedrag van de monteur en de staat van het voertuig te wensen overlaat, vergroot dat de kans op ongelukken. Dat leidt niet alleen tot schadekosten, maar ook tot stilstand. Een monteur die samen met een andere verkeersdeelnemer een schade afwikkelt, kan niet tegelijkertijd een storing verhelpen. Bovendien zijn verzekeringsmaatschappijen gevoelig voor schades en ongelukken. Niet voor niets is de afgelopen jaren een nieuwe generatie verzekeraars ontstaan die de hoogte van de verzekeringspremie koppelt aan rijgedrag.



# ZO BESPAART U OP VOERTUIGKOSTEN

Met voertuigtelematica kunt u niet alleen brandstofkosten, maar ook kosten voor onderhoud en verzekering flink verlagen. De rekenvoorbeelden in het volgende hoofdstuk laten zien hoeveel u structureel kunt besparen. De vraag is waar die besparingen exact vandaan komen. Op welke manier leidt een telematicasysteem tot lagere kosten?



## STUREN OP RIJGEDRAG

Allereerst helpt voertuigtelematica het rijgedrag van uw monteurs te verbeteren. Een modern telematicasysteem biedt u alle informatie die nodig is om het rijgedrag verder te verbeteren. Dit scheelt niet alleen geld maar draagt ook bij aan de veiligheid van uw medewerkers op de weg. U ziet op welke momenten de monteurs nodeloos snel optrekken of afremmen of simpelweg te hard rijden. Op basis van de data die het telematicasysteem per voertuig en per monteur verzamelt, rekent het systeem uit wat het brandstofverbruik is. U kunt het verloop van het brandstofverbruik per week, maand of jaar volgen en de prestaties van de monteurs op dat vlak vergelijken.

## DIRECT FEEDBACK

De driver terminal die met het telematicasysteem wordt meegeleverd, biedt de monteur direct inzicht in zijn eigen rijgedrag. Hij krijgt na elke handeling meteen feedback en kan zijn rijgedrag nog tijdens dezelfde rit aanpassen. Zuinig rijden wordt op die manier een interactief 'spel': wie verbetert zijn eigen prestaties en wie rijdt het zuinigst van allemaal?

## GEEN FILES, GEEN OMWEGEN

De navigatiefunctie van de driver terminal stuurt uw monteurs altijd via de meest efficiënte weg naar de plaats van bestemming. Omdat het systeem rekening houdt met de actuele verkeerssituatie, kunnen zij files en wegversperringen omzeilen zonder daarover te hoeven nadenken. Als ze bijna

op de eindbestemming zijn gearriveerd, hoeven zij niet meer te zoeken naar de juiste ingang op het industrieterrein of in de woonwijk.

## EFFICIËNTER PLANNEN

Voertuigtelematica helpt ook u en uw planners met het terugdringen van het aantal kilometers. Omdat u en uw planners op elk moment overzicht hebben in de actuele locatie van alle servicemonteurs, kunt u spoedopdrachten efficiënter inplannen. Dat de monteurs minder tijd nodig hebben voor administratie, merkt ook u elke dag opnieuw. Het aantal opdrachten per monteur per dag zal stijgen.

## MINDER ONDERHOUDSKOSTEN

Zoals gezegd helpt beter rijgedrag ook om de onderhoudskosten te verlagen. Onderdelen slijten minder snel als monteurs beheerst hun voertuig besturen. Minder slijtage betekent ook minder onderhoud en dus minder stilstand van het voertuig.

## EFFICIËNTERE ONDERHOUDSPANNING

Met voertuigtelematica plant u nooit meer een onderhoudsbeurt te veel of te laat. U krijgt automatisch een seintje als een voertuig - bijvoorbeeld op basis van het aantal afgelegde kilometers - toe is aan onderhoud. Ook dat leidt tot lagere onderhoudskosten.

## LAGERE VERZEKERINGSPREMIËS

Met een investering in voertuigtelematica laat u uw verzekeringsmaatschappij zien dat u investeert in verbetering van het rijgedrag. Op basis van de data die het systeem verzamelt en analyseert, kunt u zelfs zwart op wit aantonen in hoeverre het rijgedrag verbetert. Veel verzekeringsmaatschappijen zijn daarvoor gevoelig, wat leidt tot lagere verzekeringspremies.

Let's drive business. Further.

[webfleet.com](http://webfleet.com)

 **webfleet**  
solutions



# PRAKTISCHE REKENVOORBEELDEN

Wat kunt u nu zelf besparen met een investering in voertuigtelematica? Met hulp van de besparingscalculator zijn drie realistische praktijksituaties doorgerekend. Belangrijkste conclusie: voertuigtelematica is niet alleen interessant voor grote en middelgrote serviceorganisaties, maar levert ook bij een klein wagenpark al flinke besparingen op. Dat u kosten bespaart met een voertuigtelematica-systeem, betekent niet automatisch dat een investering lonend is. U maakt uiteraard ook kosten voor de hardware en software die u gebruikt. Waaruit zijn de investeringskosten opgebouwd?

## HARDWARE- EN MONTAGEKOSTEN

In elk voertuig moet een boordcomputer worden gemonteerd. Eventueel kunnen daarop accessoires zoals een driver terminal worden aangesloten. De driver terminal is het apparaat in het voertuig waarmee uw monteur navigeert en feedback over zijn rijgedrag ontvangt. De besparingscalculator gaat ervanuit dat de hardware in drie jaar wordt afgeschreven. Het is ook mogelijk om de hardware te huren, in plaats van aan te schaffen.

## SOFTWAREKOSTEN

De andere post is het software-abonnement. Daarmee zijn u en uw planners op kantoor in staat stelt om realtime de posities van de voertuigen in een beveiligde online omgeving op de voet te volgen. Dit online systeem - in de cloud - biedt u inzicht in de efficiëntie van uw wagenpark en het rijgedrag van uw medewerkers op de weg. Ook biedt dit systeem de diagnostische tools waarmee u op basis van de verzamelde data het brandstofverbruik en de CO<sub>2</sub>-uitstoot kunt berekenen. Afhankelijk van de situatie en de gewenste functionaliteiten zijn verschillende abonnementsvormen mogelijk.

## BIJZONDER KORTE TERUGVERDIENTIID

De terugverdientijd berekent u door de jaarlijkse besparingen te vergelijken met de jaarlijkse kosten. Voor vrijwel elke serviceorganisatie blijkt dat een investering in voertuigtelematica doorgaans snel wordt terugverdiend. Bij de drie rekenvoorbeelden is de terugverdientijd zelfs korter dan anderhalf jaar.

### Voorbeeld 1:

#### SERVICE- EN ONDERHOUDSBEDRIJF MET 15 BUSJES

<b>Aantal busjes:</b>	15
Aantal kilometers per voertuig per jaar:	30.000
Brandstof:	diesel
Brandstofverbruik:	11 liter per 100 km
Onderhoudskosten per voertuig:	€ 750
Verzekeringskosten per voertuig:	€ 2000

#### Besparingen op jaarbasis:

Brandstofkosten (tot 15%):	€ 8.910
Onderhoudskosten (tot 18%):	€ 2.025
Verzekeringspremie (tot 5%):	€ 1.500
Totale jaarlijkse besparingen:	€ 12.435
Jaarlijkse besparing per voertuig:	€ 829

#### Terugverdientijd:

Totale jaarlijkse besparing:	€ 12.435
Totale jaarlijkse kosten :	€ 6.986
Totale nettobesparingen:	€ 5.449

**Terugverdientijd: 13 maanden**

Let's drive business. Further.

[webfleet.com](http://webfleet.com)

 **webfleet**  
solutions



### Voorbeeld 2:

#### **SERVICE- EN ONDERHOUDSBEDRIJF MET 80 BUSJES**

<b>Aantal busjes:</b>	<b>80</b>
Aantal kilometers per voertuig per jaar:	25.000
Brandstof:	diesel
Brandstofverbruik:	11 liter per 100 km
Onderhoudskosten per voertuig:	€ 750
Verzekeringskosten per voertuig:	€ 2000

#### **Besparingen op jaarbasis:**

Brandstofkosten (tot 15%):	€ 39.600
Onderhoudskosten (tot 18%):	€ 10.800
Verzekeringspremie (tot 5%):	€ 8.000
Totale jaarlijkse besparingen:	€ 58.400
Jaarlijkse besparing per voertuig:	€ 730

#### **Terugverdientijd:**

Totale jaarlijkse besparing:	€ 58.400
Totale jaarlijkse kosten <sup>1</sup> :	€ 37.259
Totale nettobesparingen:	€ 21.141

**Terugverdientijd: 16 maanden**

### Voorbeeld 3:

#### **SERVICE- EN ONDERHOUDSBEDRIJF MET GEMENGDE WAGENPARK**

<b>Aantal busjes:</b>	<b>40</b>
Aantal kilometers per voertuig per jaar:	35.000
Brandstof:	diesel
Brandstofverbruik:	10 liter per 100 km
Onderhoudskosten per bestelwagen:	€ 750
Verzekeringskosten per bestelwagen:	€ 2500

#### **Aantal personenauto's:**

<b>20</b>	
Aantal kilometers per auto per jaar:	40.000
Brandstof:	diesel
Brandstofverbruik:	7 liter per 100 km
Onderhoudskosten per auto:	€ 500
Verzekeringskosten per auto:	€ 1200

#### **Besparingen op jaarbasis:**

Brandstofkosten (tot 15%):	€ 35.280
Onderhoudskosten (tot 18%):	€ 7.200
Verzekeringspremie (tot 5%):	€ 6.200
Totale jaarlijkse besparingen:	€ 48.680
Jaarlijkse besparing per voertuig:	€ 811

#### **Terugverdientijd:**

Totale jaarlijkse besparing:	€ 48.680
Totale jaarlijkse kosten <sup>1</sup> :	€ 27.944
Totale nettobesparingen:	€ 20.736

**Terugverdientijd: 14 maanden**

<sup>1</sup> De kosten zijn gebaseerd op de eerste drie jaar na aanschaf van voertuigtelematica. Na drie jaar is de hardware volledig afgeschreven en vallen de netto besparingen nog hoger uit. Huur van de hardware is ook mogelijk. Voor alle gevallen geldt dat de eenmalige installatiekosten niet in dit overzicht zijn meegenomen.



# DE BESPARINGSCALCULATOR

## VOERTUIGTELEMATICA LOONT

Als de rekenvoorbeelden in dit document één ding duidelijk maken, dan is het dat een investering in voertuigtelematica al snel loont. De terugverdientijd bedraagt vaak minder dan anderhalf jaar. En dan kijken we alleen nog maar naar de kosten die direct gerelateerd zijn aan het wagenpark. Andere, indirecte kostenvoordelen zijn niet eens meegenomen.

Voorbeelden van indirecte kostenvoordelen zijn de hogere productiviteit en effectiviteit van uw monteurs. Dankzij een efficiëntere planning kunnen zijn meer opdrachten per week doen, terwijl ze door gebruik van de driver terminal minder tijd kwijt zijn aan administratie van uren en kilometers. Dat leidt uiteindelijk ook tot een betere dienstverlening aan uw klanten.

## DUURZAAMHEID

Daarnaast biedt voertuigtelematica ook andere voordelen dan een hoger rendement. Een telematicasysteem draagt bij aan de duurzaamheid van de organisatie. Een lager brandstofverbruik leidt immers tot een lagere CO<sub>2</sub>-uitstoot. Ook een efficiëntere planning, minder schades en lagere onderhoudskosten hebben alles te maken met duurzaamheid.

## BEEKEN ZELF UW TERUGVERDIENTIID

Bent u nieuwsgierig geworden? Ga dan direct naar [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) en raadpleeg zelf de besparingscalculator. Na het invullen van het aantal voertuigen dat uw wagenpark telt, het gemiddelde aantal kilometers dat ze afleggen en het type brandstof dat ze verbruiken, ziet u binnen enkele tellen een gefundeerd overzicht van de besparingen en de terugverdientijd die voor u van toepassing zijn. Overtuig u zelf en uw collega's!

### **DISCLAIMER**

*Alle verkregen resultaten uit de besparingscalculator zijn bedoeld ter vergelijking. Webfleet Solutions en DEKRA Akademie GmbH garanderen noch vertegenwoordigen de nauwkeurigheid van de informatie die geleverd wordt door deze calculator, en doen uitdrukkelijk afstand van alle directe, indirecte of wettelijk vastgelegde garanties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. Webfleet Solutions en DEKRA Akademie GmbH zijn niet verantwoordelijk noch aansprakelijk ten opzichte van eender welke persoon of entiteit, met betrekking tot enig verlies, fouten, resultaten of ongemak, of enige directe, indirecte, speciale of gevolgschade, hoe deze schade ook is opgelopen, wanneer deze persoon of entiteit vertrouwt op eender welke informatie verkregen uit deze online tool.*