



---

# GUÍA DE AHORRO TELEMÁTICA DE VEHÍCULOS

¿CUÁNTO DINERO SE PUEDE AHORRAR EN LOS  
COSTES DE LOS VEHÍCULOS CON LA TELEMÁTICA?

Calcule usted mismo para su empresa de servicio y mantenimiento

---



# ÍNDICE

1. AHORRO DE COSTES CON LA TELEMÁTICA DEL VEHÍCULO
2. FACTORES QUE AFECTAN A LOS COSTES DE LA FLOTA
3. CÓMO AHORRAR EN LOS COSTES DE LOS VEHÍCULOS
4. EJEMPLOS PRÁCTICOS DE CÁLCULO
5. LA CALCULADORA DE AHORRO



# AHORRO DE COSTES CON LA TELEMÁTICA DEL VEHÍCULO

Nadie tiene que decirle que la flota es uno de los elementos de coste más importantes de su organización de servicios. No sólo los precios del combustible siguen siendo altos, sino que la depreciación, el mantenimiento y los seguros también cuestan mucho dinero cada año. Dado que cada vez hay más coches en las carreteras de los Países Bajos, también hay un mayor riesgo de daños.

## COSTES VARIABLES

Los costes de flota pueden dividirse en costes fijos y variables. Los costes fijos son el resultado de la inversión en vehículos, como la amortización y los intereses. Esto no es algo que usted pueda evitar; los vehículos son una necesidad si usted proporciona servicio y mantenimiento a sus clientes.

Pero es una historia diferente cuando se trata de costos variables, como combustible, mantenimiento, daños y seguros. Estos costes variables ejercen una gran presión sobre el rendimiento de su organización de servicios y, por tanto, de toda la empresa. Estos costes pueden ser abordados.

## CORTO PERIODO DE AMORTIZACIÓN

El uso de un sistema telemático en sus vehículos puede ayudarle en este sentido. Por supuesto, la telemática a bordo también cuesta dinero, pero la inversión pronto da sus frutos. La experiencia demuestra que el período de amortización estándar oscila entre unos pocos meses y aproximadamente 18 meses. Otra ventaja es que usted puede elevar el nivel de servicio hacia sus clientes de inmediato.

En este documento utilizaremos una calculadora de ahorros\* para mostrarle cómo puede reducir los costes directos de su flota y mejorar la competitividad de su empresa.

## LA CALCULADORA DE AHORRO

La calculadora de ahorro fue desarrollada por Webfleet Solutions en colaboración con DEKRA Akademie GmbH, un instituto alemán líder especializado en transporte y tráfico.

Esta herramienta en línea proporciona una estimación de los costes que puede ahorrar con la telemática del vehículo. Sólo tiene que introducir algunos datos: el número de vehículos de su flota, el número medio de millas que recorren al año y el combustible que utilizan.

Los costes y ahorros se calculan sobre la base de información fiable obtenida en la práctica y del gran número de clientes actuales de Webfleet Solutions. Las fórmulas de cálculo de la calculadora de ahorro han sido comprobadas y verificadas por DEKRA Akademie GmbH.

¿Quieres ir directamente a la calculadora de ahorros? Vaya a [webfleet.com/savings-calculator](https://webfleet.com/savings-calculator)

Let's drive business. Further.

[webfleet.com](https://webfleet.com)

 **webfleet**  
solutions



# FACTORES QUE AFECTAN A LOS COSTES DE LA FLOTA

El mayor coste de su flota es el consumo de combustible, seguido de las primas de mantenimiento y seguro. Tres factores tienen una influencia importante en estos tres elementos de coste:

- El número de millas conducidas por vehículo
- El consumo medio y la carga del vehículo
- El comportamiento de conducción del técnico

Usted mismo puede mejorar dos de estos tres factores: el número de millas recorridas y el comportamiento de conducción. ¿Cómo puede reducir los costes de su flota influyendo en estos factores?

## MENOS COMBUSTIBLE GRACIAS A MENOS MILLAS

El número de millas por vehículo es un factor principal en el alcance de los costos de combustible. Cualquiera que pueda programar sus técnicos de servicio de manera inteligente y eficiente puede reducir significativamente el número de millas por vehículo. Cada milla menos inmediatamente ahorra dinero. Además, cada minuto que un técnico de servicio no esté conduciendo puede ser invertido en su trabajo, servicio y mantenimiento.

## MENOR CONSUMO GRACIAS A UN MEJOR COMPORTAMIENTO DE CONDUCCIÓN

El comportamiento de conducción de los técnicos también afecta al nivel de los costes de combustible. Las personas que aceleran y desaceleran constantemente, que conducen a gran velocidad y que giran en las curvas con demasiada rapidez, desperdician más combustible que sus compañeros que conducen de forma tranquila y controlada.

Las investigaciones demuestran que la conducción agresiva apenas ahorra tiempo, especialmente en la congestionada red de carreteras de Londres. Por lo tanto, conducir más rápido para llegar a una avería no tiene sentido.

## MENOS MANTENIMIENTO GRACIAS A UN MENOR DESGASTE

El número de millas y el comportamiento de conducción también influyen en el desgaste del vehículo. Esto se aplica sin duda a los vehículos de los técnicos de servicio, que a menudo ya están muy cargados de herramientas y piezas de repuesto. Los neumáticos, los discos de freno y otras piezas se desgastan más rápido si los conductores viajan más millas, aceleran más rápido, frenan más rápido y no cambian de marcha lo suficientemente rápido. En otras palabras, los costes de mantenimiento aumentan. Y cada vez que se requiere mantenimiento, el vehículo también está fuera de servicio.

## MENOS DAÑOS Y UNA PRIMA DE SEGURO MÁS BAJA

Si el comportamiento de conducción del técnico y el estado del vehículo dejan mucho que desear, también existe una mayor posibilidad de accidente. Esto no sólo resulta en costos de reparación, sino también en tiempo de inactividad. Un técnico que se ocupa de las secuelas de un accidente con otro usuario de la vía pública no puede atender una avería de la máquina al mismo tiempo. Además, las compañías de seguros son sensibles a los daños y accidentes. Es por una buena razón que hemos visto el aumento de una nueva generación de aseguradoras en los últimos años que vincula el nivel de la prima del seguro con el comportamiento al volante.

Let's drive business. Further.

[webfleet.com](http://webfleet.com)





# CÓMO AHORRAR EN LOS COSTES DE LOS VEHÍCULOS

Con la telemática de los vehículos no sólo se pueden reducir significativamente los costes de combustible, sino también los costes de mantenimiento y seguro. Los ejemplos de cálculo en el siguiente capítulo le muestran cuánto puede ahorrar sobre una base estructural. La cuestión es de dónde provienen exactamente estos ahorros. ¿Cómo puede un sistema telemático reducir los costes?

## COMPORTAMIENTO AL VOLANTE

En primer lugar, la telemática del vehículo le ayuda a mejorar el comportamiento de conducción de sus técnicos. Un moderno sistema telemático le proporciona toda la información necesaria para mejorar aún más el comportamiento al volante. Esto no sólo ahorra dinero, sino que también contribuye a la seguridad de sus empleados en la carretera. Verá los momentos en que los técnicos aceleran, frenan o simplemente aceleran innecesariamente. El sistema calcula el consumo de combustible a partir de los datos recogidos por el sistema telemático para cada vehículo y conductor. Puede seguir el progreso del consumo de combustible durante semanas, meses o años y también comparar el rendimiento de los técnicos a ese respecto.

## RETROALIMENTACIÓN INMEDIATA

El terminal del conductor suministrado con el sistema telemático proporciona al técnico una visión inmediata de su propio comportamiento de conducción. Recibe retroalimentación inmediata después de cada maniobra y puede ajustar su comportamiento durante el mismo viaje. De esta manera, la conducción económica se convierte en un "juego" interactivo: ¿quién está mejorando su propio rendimiento y quién es el conductor más económico de todos?

## SIN ATASCOS, SIN DESVÍOS

La función de navegación del terminal del conductor siempre enviará a sus técnicos a su destino a través de la ruta más eficiente. Dado que el sistema tiene en cuenta la situación actual del tráfico, pueden evitar los atascos y los bloqueos de tráfico sin necesidad de pensarlo dos veces. Ya no tienen que buscar la entrada correcta al polígono industrial o residencial cuando están casi en su destino.

## PLANIFICACIÓN MÁS EFICIENTE

La telemática del vehículo también le ayuda a usted y a sus planificadores a reducir el número de millas recorridas. Puesto que usted y sus planificadores tienen una visión general en cualquier momento de la ubicación actual de todos los técnicos de servicio, puede programar los trabajos urgentes de forma más eficaz. Usted notará diariamente que los técnicos necesitan menos tiempo para su papeleo. El número de trabajos por técnico por día aumentará.

## MENOS COSTES DE MANTENIMIENTO

Como ya se ha dicho, un mejor comportamiento al volante contribuye a reducir los costes de mantenimiento. Las piezas del automóvil se desgastan menos rápidamente si las personas conducen sus vehículos con más suavidad. Un menor desgaste también significa menos mantenimiento y menos tiempo de inactividad para el vehículo.

## PRIMAS DE SEGURO MÁS BAJAS

Al invertir en telemática de vehículos, usted le demuestra a su compañía de seguros que está invirtiendo en mejorar el comportamiento al volante. Utilizando los datos que el sistema recopila y analiza, puede incluso demostrar en blanco y negro hasta qué punto está mejorando el comportamiento al volante.

Let's drive business. Further.

[webfleet.com](http://webfleet.com)

 **webfleet**  
solutions



# EJEMPLOS PRÁCTICOS DE CÁLCULO

¿Qué puede esperar ahorrar invirtiendo en telemática para vehículos? La calculadora de ahorro se aplicó para hacer cálculos para tres situaciones realistas y prácticas. La principal conclusión: la telemática de los vehículos no sólo es atractiva para las grandes y medianas empresas de servicios, sino que también produce ahorros considerables, incluso para una flota pequeña. El hecho de que un sistema telemático para vehículos ahorre costes no hace que la inversión merezca la pena automáticamente. Naturalmente, también incurrirá en gastos por el hardware y el software que utilice. ¿Cómo se desglosan los costes de inversión?

## COSTES DE HARDWARE E INSTALACIÓN

Cada vehículo deberá estar equipado con un ordenador de a bordo. A él se pueden conectar accesorios como, por ejemplo, un terminal de conductor. El terminal del conductor es el dispositivo del vehículo que proporciona a su técnico navegación y retroalimentación sobre su comportamiento al volante. La calculadora de ahorro supone que el hardware se amortiza en tres años.

## COSTES DE SOFTWARE

El otro elemento de coste es la suscripción al software. Le permite a usted y a sus planificadores de la oficina conocer la ubicación de los vehículos en tiempo real y seguirlos de cerca en un entorno en línea seguro. Este sistema de nube en línea le ofrece una visión de la eficiencia de su flota de vehículos y el comportamiento de conducción de sus empleados en la carretera. Este sistema también proporciona las herramientas de diagnóstico que le permiten conocer el consumo de combustible y las emisiones de CO2 en función de los datos recogidos.

## PERÍODO DE AMORTIZACIÓN CORTO

Se puede calcular el período de retorno de la inversión comparando el ahorro anual con los costes anuales. Para prácticamente cualquier organización de servicios, parece que una inversión en telemática de vehículos suele empezar a amortizarse con bastante rapidez. En los tres ejemplos de cálculo, el período de amortización es incluso inferior a 18 meses.

### Ejemplo 1:

#### EMPRESA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO CON 15 FURGONETAS

<b>Número de furgonetas:</b>	<b>15</b>
Número de kilómetros por vehículo y año:	30,000
Combustible:	diesel
Consumo de combustible:	11 litros por 62 km
Costes de mantenimiento por vehículo:	€ 750
Gastos de seguro por vehículo:	€ 2000

#### Ahorro anual:

Costes de combustible (hasta un 15%):	€ 8910
Costes de mantenimiento (hasta un 18%):	€ 2025
Prima de seguro (hasta el 5%)	€1500
Ahorro total anual:	€ 12,435
Ahorro anual por vehículo:	€ 829

#### Período de retorno de la inversión:

Ahorro total anual:	€ 12,435
Costes anuales totales:	€ 6986
Ahorro neto total:	€ 5449

**Período de retorno de la inversión: 13 meses**



### **Ejemplo 2:**

#### **EMPRESA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO CON 80 FURGONETAS**

<b>Número de furgonetas:</b>	<b>80</b>
Número de km por vehículo por año:	25,000
Combustible:	diesel
Consumo de combustible:	11 litros por 62 km
Costes de mantenimiento por vehículo:	€ 750
Gastos de seguro por vehículo:	€ 2000

#### **Ahorro anual:**

Costes de combustible (hasta un 15%):	€39,600
Costes de mantenimiento (hasta un 18%):	€10,800
Prima de seguro (hasta el 5%)	€8000
Ahorro total anual:	€58,400
Ahorro anual por vehículo:	€730

#### **Período de retorno de la inversión:**

Ahorro total anual:	€58,400
Costes anuales totales <sup>1</sup> :	€37,259
Ahorro neto total:	€21,141

**Período de retorno de la inversión: 16 meses**

### **Ejemplo 3:**

#### **EMPRESA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO CON FLOTA MIXTA**

<b>Número de furgonetas:</b>	<b>40</b>
Número de millas por vehículo por año:	35,000
Combustible:	diesel
Consumo de combustible:	10 litros por 62 km
Costes de mantenimiento por furgoneta:	€750
Gastos de seguro por furgoneta:	€2500

#### **Número de turismos:**

<b>20</b>	
Número de millas por vehículo por año:	40,000
Combustible:	diesel
Consumo de combustible:	7 litros por 62 km
Costes de mantenimiento por vehículo:	€500
Gastos de seguro por vehículo:	€1200

#### **Ahorro anual:**

Costes de combustible (hasta un 15%):	€35,280
Costes de mantenimiento (hasta un 18%):	€7200
Prima de seguro (hasta el 5%)	€6200
Ahorro total anual:	€48,680
Ahorro anual por vehículo:	€811

#### **Período de retorno de la inversión:**

Ahorro total anual:	€48,680
Costes anuales totales <sup>1</sup> :	€27,944
Ahorro neto total:	€20,736

**Período de retorno de la inversión: 14 meses**

<sup>1</sup> Los costes se basan en los tres primeros años tras la compra de la telemática para vehículos. Después de tres años, el hardware estará totalmente amortizado y el ahorro neto será aún mayor. El hardware también se puede alquilar. En todos los casos, los costes de configuración únicos no se incluyen en este resumen.



# LA CALCULADORA DE AHORRO

## LA TELEMÁTICA DEL VEHÍCULO VALE LA PENA

Si los ejemplos de este documento dejan algo claro, es que una inversión en telemática para vehículos se amortiza rápidamente. El período de recuperación de la inversión es a menudo inferior a 18 meses. Y esto sólo se refiere a los costes que están directamente relacionados con la flota. Ni siquiera se han tenido en cuenta otros beneficios indirectos.

Ejemplos de beneficios indirectos son el aumento de la productividad y la eficacia de sus técnicos. Gracias a una planificación más eficiente, pueden realizar más trabajos a la semana, al tiempo que pierden menos tiempo registrando tiempos y distancias utilizando el terminal del conductor. Esto, en última instancia, conduce a un mejor servicio para sus clientes.

## SOSTENIBILIDAD

Además, la telemática de los vehículos también tiene otras ventajas que un mayor rendimiento. Un sistema telemático contribuye a la sostenibilidad de la organización. Después de todo, un menor consumo de combustible conduce a una reducción de las emisiones de carbono. Una planificación más eficiente, menos reparaciones y menores costos de mantenimiento también ayudan a crear más sostenibilidad.

## CALCULE SU PROPIO PERIODO DE AMORTIZACIÓN

¿Curioso? Vaya directamente a [www.webfleet.com](http://www.webfleet.com) y pruebe la calculadora de ahorros usted mismo. Después de rellenar el número de vehículos de su flota, el número medio de millas recorridas y el tipo de combustible que consumen, verá una sólida visión general de los ahorros y el período de amortización que le corresponde. Compruébelo usted mismo y sus colegas!

## DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

*Todos los resultados obtenidos de la calculadora de ahorro se destinan a fines comparativos. Webfleet Solutions y DEKRA Akademie GmbH no pueden garantizar ni garantizar la exactitud de la información suministrada por la calculadora y renuncian explícitamente a ofrecer garantías directas, indirectas o legales, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para el uso. Webfleet Solutions y DEKRA Akademie GmbH no se hacen responsables de ninguna pérdida, error, resultado o inconveniente, ni de ninguna pérdida directa, indirecta, especial o consecuente, independientemente de cómo se produzca la pérdida, cuando dicha persona o entidad confíe en cualquier información obtenida a través de esta herramienta en línea.*