



Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas

Como empresa de software, la seguridad y fiabilidad de todos nuestros productos dependen de principios y procesos de codificación seguros para garantizar un ciclo de vida del producto flexible.

El ciclo de desarrollo seguro del software incluye:

- Diseño y codificación revisados por otros expertos
- Guías de estilo
- Evaluación de calidad funcional y pruebas de carga
- Gestión de publicaciones y modificaciones
- Revisiones estáticas de código (OWASP Top 10 / SANS Top 25)

Además, facilitamos los siguientes programas para asegurar nuestro perímetro de seguridad:

- Educación en materia de seguridad para nuestro personal
- Pruebas de seguridad y revisión a nivel de implementación
- Fortalecimiento del sistema
- Vulnerabilidad y gestión de parches
- Pruebas de seguridad de aplicaciones web



Ingeniería

Análisis de diseño de software



Desarrollo completo

Verificación estática de códigos



Control de calidad

Análisis dinámico de la aplicación



Utilización

Implementación y estabilización de la aplicación

Let's drive business. Further.

webfleet.com

Relaciones con los proveedores

Gestionar las amenazas externas que pueden afectarnos ayuda a garantizar que no se introducen riesgos adicionales en la organización a través de nuestros partners o proveedores. Siempre que es posible, seleccionamos proveedores que mantengan un estándar de cumplimiento internacional en materia de seguridad de la información y se adhieran a valores similares a los de Webfleet Solutions en cuanto a protección de la información y privacidad de datos.

Gestión de incidentes de seguridad de la información

En caso de producirse un incidente de seguridad, es importante abordar su gestión de forma efectiva. Esto incluye la comunicación puntual a todas las partes interesadas y la creación de informes de vulnerabilidades de seguridad interna para garantizar un perímetro seguro como dictan los distintos acuerdos contractuales, normativos y legislativos vigentes.

Aspectos de seguridad de la información sobre la gestión de la continuidad de las actividades

Gestionamos un completo programa de continuidad de las actividades y de seguridad de la información para garantizar que la plataforma de servicios de Webfleet Solutions permanece a disposición de nuestros clientes incluso si ocurre un desastre. Mediante la configuración activa/activa del centro de datos, la probabilidad de que se produzca un desastre importante en ambos centros es muy reducida porque cada centro puede mantener todas nuestras operaciones si es necesario. Esto garantiza la tranquilidad de poder disponer de la plataforma siempre que sea necesaria.

CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA SOBRE PRIVACIDAD DE DATOS

Nuestro responsable externo de la privacidad de datos (DPO) controla y audita Webfleet Solutions para garantizar nuestro cumplimiento del Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la UE así como cualquier otra legislación local sobre privacidad aplicable.

Nuestro equipo encargado del sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) realiza revisiones periódicas de los requisitos legales o de seguridad que pudieran afectar a la plataforma de Telematics o a los activos de información a los que afecta este sistema.

LO MÁS DESTACADO

- **MÁXIMA SEGURIDAD E INTEGRIDAD**
Tus datos están en buenas manos con nuestro sistema con certificación ISO 27001.
- **PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD DE LOS CONDUCTORES**
Siguiendo nuestra política de privacidad de datos, hemos trabajado junto con grupos de privacidad de datos y comités de empresa para demostrar nuestro compromiso con la privacidad.
- **ELIMINACIÓN DE DATOS**
En caso de ser eliminados, los datos serán marcados como "sin referencia" y "sobreescritos", para evitar que otras partes no autorizadas tengan acceso a ellos.
- **ALMACENAMIENTO DE DATOS**
Por defecto, guardamos todos los datos completos así como pistas de datos precisas durante un máximo de noventa (90) días y durante el año en cuestión, más los dos (2) años anteriores en el caso de del sistema de registro, el dashboard y los informes. Esto puede variar en función de los reglamentos del país de que se trate.
- **ELIGE INTEGRIDAD. PROTEGE EL MEDIO AMBIENTE**
Trabajamos para ofrecerte una plataforma segura que te permita ahorrar costes y proteger al mismo tiempo el medio ambiente.



¿Deseas obtener información más detallada sobre nuestra política de seguridad y privacidad de datos? Solicita el certificado de seguridad de la información y de privacidad de los datos de Webfleet Solutions en nuestra página web www.webfleet.com

Ponte en contacto con nosotros:
privacy@webfleet.com

DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

EN WEBFLEET SOLUTIONS NOS COMPROMETEMOS CON LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.



Invertimos constantemente en diseños, tecnologías probadas, procesos y personas para asegurarnos de que proporcionamos siempre los servicios telemáticos más fiables del mercado.

EL PODER DE LA PLATAFORMA DE SERVICIOS WEBFLEET SOLUTIONS



CERTIFICADO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO/IEC 27001:2013

Nuestra plataforma de servicios y nuestros procesos consolidados se han certificado para garantizar a nuestros clientes el máximo nivel de protección en cuanto a seguridad de la información y privacidad de datos.



CIFRADO DE CAPA DE CONEXIÓN SEGURA DE VALIDACIÓN EXTENDIDA (EV SSL) DE ALTO NIVEL

Inicios de sesión y transferencias de datos seguros y cifrados en nuestra plataforma de servicios. Puedes confiar en que tus datos estarán protegidos



INSTALACIÓN LOCAL

Instaladores nacionales e internacionales



ASISTENCIA TÉCNICA DE PRIMERA

por parte de los distribuidores e integradores locales



APP CENTER

Integraciones y complementos probados disponibles en el App Center



No sorprende que seamos líderes mundiales en la gestión de flotas y la telemática.

Somos uno de los mayores proveedores de servicios telemáticos del mundo. Como tal, es importante que sigamos mejorando nuestro servicio y nos aseguremos de ser el mejor partner para negocios, ahora y en el futuro.

Alcance de la certificación ISO 27001

Nuestro sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) cubre todos nuestros procesos empresariales esenciales, necesarios para asegurar los activos de información relacionados con la plataforma de servicios de Webfleet Solutions. Esto incluye los servicios de arquitectura, ingeniería, control de calidad e IT proporcionados a Webfleet Solutions B.V, en nuestra sede tecnológica en Alemania, así como a nuestras coubicaciones del centro de protección de datos repartidas en la Unión Europea. Este sistema cumple con el estándar ISO/IEC 27001:2013, implementado como se detalla en nuestra versión de la Declaración de Aplicabilidad de noviembre de 2016.

"La certificación ISO 27001 acredita que controlamos completamente nuestros procesos y, lo que es más importante, que los datos de nuestros clientes están en buenas manos, lo que es esencial para poder ofrecer una solución de software como servicio (SaaS) para la gestión de flotas."

Thomas Schmidt, Director general, Webfleet Solutions

Sistema de gestión de seguridad de la información

La piedra angular del compromiso de Webfleet Solutions con la seguridad de la información es nuestro conjunto de políticas y programas, que incluyen la organización y gestión de la seguridad de la información. Partiendo de nuestro riguroso programa de gestión del riesgo en consonancia con nuestros objetivos corporativos, se emplea un perímetro de seguridad bien definido dentro del ámbito del SGSI, que incluye, entre otros, los siguientes apartados:

POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Un conjunto detallado de políticas de seguridad diseñado para orientar la gestión y respaldar el sistema de gestión de la información y todas las actividades operativas relacionadas con la plataforma de servicios de Webfleet Solutions.

ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La seguridad de la información nos concierne a todos.

Los roles y las responsabilidades de todos los empleados son esenciales para la seguridad de la información. En colaboración con un equipo de seguridad que trabaja a tiempo completo, todos garantizan el cumplimiento de la certificación ISO 27001 y la adhesión al Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la UE, así como a cualquier legislación local sobre privacidad aplicable.

SEGURIDAD DE RECURSOS HUMANOS

La seguridad de la información es crucial antes, durante y después de la finalización de un contrato de empleo. Esto incluye la selección de los empleados adecuados y su continua formación personalizada.

GESTIÓN DE ACTIVOS

El inventario, la propiedad y el mantenimiento de los activos durante todo su ciclo de vida garantizan la clasificación, el etiquetado y la asignación de titulares adecuados. Esto incluye la gestión segura de la propiedad intelectual de la empresa y de los datos de los clientes.

CONTROL DE ACCESO

Mediante la gestión de identidades, todo acceso está restringido por condiciones de estricta necesidad. Los controles adicionales asisten en la prevención de accesos no autorizados. Por ejemplo, el registro y la supervisión del sistema permiten la detección en tiempo real en todo nuestro perímetro de seguridad.

CRIPTOGRAFÍA

Invertimos en soluciones de software y hardware de vanguardia. Las probadas tecnologías de criptografía protegen la confidencialidad e integridad de los datos de nuestros clientes y nuestros sistemas operativos.

SEGURIDAD FÍSICA Y FRENTE A LAS CONDICIONES ATMOSFÉRICAS

Funcionamos con dos centros de datos Tier3+ dentro de la Unión Europea a fin de cumplir con sus estrictos requisitos de privacidad de datos. Nuestra configuración activa/activa garantiza la recuperación en caso de desastre y una elevada disponibilidad, funciones que se someten a prueba con regularidad.

SEGURIDAD OPERATIVA

Nos esforzamos por mantener un proceso gestionado, estricto y reiterativo dentro de nuestras operaciones. Al establecer unas bases de referencia de seguridad, es posible gestionar los niveles de riesgo y alcanzar una ejecución operativa eficiente.

Características destacadas de la seguridad operativa:

- Documentación y procedimientos operativos
- Pruebas de copia de seguridad/restauración de sistemas críticos
- Supervisión de entornos operativos
- Gestión de cambios, problemas e incidentes según las prácticas recomendadas
- Gestión de capacidad, incluidas las pruebas de carga
- Segregación de controles
- Fortalecimiento del sistema
- Separación de entornos para desarrollo, pruebas y producción
- Detección de vulnerabilidades
- Pruebas de penetración
- Gestión de parches

SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

La seguridad de los datos "en tránsito" requiere una red segura para la transferencia. Empleamos métodos de comunicación seguros como:

- Segregación de redes
- Separación de VLAN, DMZ con cortafuegos de varios niveles
- Controles de acceso a la red (NAC)
- Cifrado predeterminado mediante las normas más recientes del sector

Let's drive business. Further.

webfleet.com

